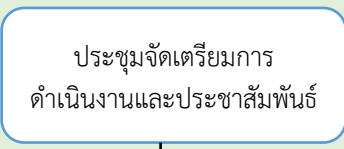
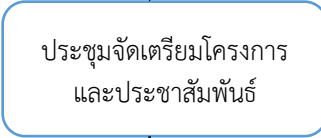
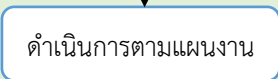



O11 : แนวทางใช้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

ชื่องาน : ขั้นตอนการให้บริการของงานบริการวิชาการ

ผู้รับผิดชอบ : งานบริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์

ผู้รับผิดชอบ	แผนภูมิสายงาน (Flowchart)	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
คณะผู้บริหาร	 <p>ประชุมจัดเตรียมการดำเนินงานและประชาสัมพันธ์</p>	1.การให้ข้อมูลสำคัญแก่ลูกค้าในโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ - QR Code ใบสมัคร - ช่องทางติดต่อ E-mail และโทรศัพท์มือถือ	ก่อนการจัดโครงการ 3 เดือน
ผู้รับผิดชอบโครงการ	 <p>ประชุมจัดเตรียมโครงการและประชาสัมพันธ์</p>	2.การรับสมัคร ตอบกลับ และอำนวยความสะดวกกับลูกค้า 1) ตรวจสอบเอกสารในทุกช่องทางการสื่อสาร 2) ติดตามและติดต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้รายละเอียดการรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ - ตรวจสอบข้อมูลก่อนให้บริการ - ติดตามการให้บริการ เพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นระหว่างการให้บริการ *Real Time	ก่อนการจัดโครงการ 3 เดือน
ผู้รับผิดชอบโครงการ	 <p>ดำเนินการตามแผนงาน</p>	3.การเตรียมการให้บริการหลังการลงทะเบียนแก่ลูกค้า - รวบรวมข้อมูลของลูกค้า เพื่อวางแผนการให้บริการ - ทดสอบระบบ เพื่อเตรียมความพร้อมในการบริการ - สร้างระบบการรับรู้และความช่วยเหลือแก่ลูกค้า เช่น LINE และโทรศัพท์ส่วนกลาง	ก่อนการจัดโครงการ 2 เดือน
ผู้รับผิดชอบโครงการ	 <p>สรุปผลและประเมินผล</p>	4.ประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหลังให้บริการ - แจ้งลูกค้าเรื่องการขอรับการประเมิน - สร้างระบบการประเมินที่เข้าถึงง่ายและรวดเร็ว - ติดตามการประเมิน และนำผลที่ได้ไปรายงานต่อส่วนงานและมหาวิทยาลัย	หลังจัดโครงการ 1 เดือน

ตัวอย่างการให้บริการ

สถานที่ตั้ง

ช่องทางกรให้บริการการอบรม

อัตราค่าลงทะเบียน

ช่องทางกรลงทะเบียนออนไลน์

หน่วยงานผู้รับผิดชอบและการติดต่อสอบถาม

สถาบันฯ ใช้กฎหมายภายใต้มหาวิทยาลัยมหิดล และสถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ดังนี้

1. พระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2550

https://mahidol.ac.th/temp/document/autonomy/data/prb_171050.pdf



2. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดลว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้บริการรับทำวิจัยและให้บริการทางวิชาการ พ.ศ. 2561

https://int.mahidol.ac.th/media/form_downloads/งานบริการวิจัยและวิชาการ/2.%20ประกาศ-คำสั่ง-ข้อบังคับ-พรบ.%20ที่เกี่ยวข้อง/10.%20ข้อบังคับฯ%20ว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้บริการรับทำวิจัยและให้บริการทางวิชาการ%20พ.ศ.%202561.pdf

