

O2O : การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ปีงบประมาณ 2568

ชื่องาน : แสดงผลการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบ : งานบริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์

การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน สถาบันฯ มีการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ที่ให้ผู้รับบริการได้แสดงการมีส่วนร่วมในการรับบริการด้านต่างๆ ในภาพรวมการให้บริการพื้นฐาน และเฉพาะเจาะจง แต่สิ่งสำคัญที่สุดคือการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือปรับปรุงการให้บริการดังข้อคำถามต่อไปนี้

- ท่านมีความไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้าง
- หัวข้อการฝึกอบรมที่ท่านสนใจหรือต้องการให้สถาบันจัด
- ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุง

1. ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินการอบรมออนไลน์ เรื่อง "เรียนภาษา ลาวระยะสั้น 2 วันก็อ่านได้" รุ่นที่ 30 วันที่ 1-2 มีนาคม 2568 โดย อาจารย์วีระพงศ์ มีสถาน

B I U ☺ ☹

เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนต่อไป โปรดแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่อไปนี้

การขอความยินยอม (Consent Form) เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการยืนยันตัวตนของ "ผู้ลงทะเบียน" สำหรับการให้บริการ, เข้าถึงสื่อสารสนเทศประกอบการอบรม และการใช้ระบบอื่นใดที่อยู่ภายใต้ขอบเขตการจัดอบรมในครั้งนี้เท่านั้น โดยทาง "ผู้จัดงาน" จะไม่มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปประมวลผล หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการจัดทำรายงานสรุปผลผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม การประชาสัมพันธ์ และการติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งข้อมูลการเข้าร่วมอบรม

☐ "ใช่" ความยินยอม

Section 2 of 5

ข้อมูลทั่วไป

Description (optional)

อายุ

Short answer text

เพศ

☐ ชาย
☐ หญิง

สถานภาพ

☐

สถานภาพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ประชาชนทั่วไป
☐ อาจารย์มหาวิทยาลัย

ท่านทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด

☐ จดหมายเชิญไปที่หน่วยงาน
☐ นวัตกรรมในมหาวิทยาลัยมหิดล
☐ เว็บไซต์สถาบันวิจัยภาษาฯ
☐ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Internet)
☐ facebook

น้อยที่สุด
☐
☐
☐
☐
☐
มากที่สุด

2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่

1
2
3
4
5

น้อยที่สุด
☐
☐
☐
☐
☐
มากที่สุด

After section 3 Continue to next section

Section 4 of 5

ด้านความรู้ความเข้าใจ

Description (optional)

1. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการฝึกอบรม

Section 5 of 5

ด้านการนำความรู้ไปใช้

Description (optional)

1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด

2. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้สนใจได้

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

Description (optional)

1. ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

Short answer text

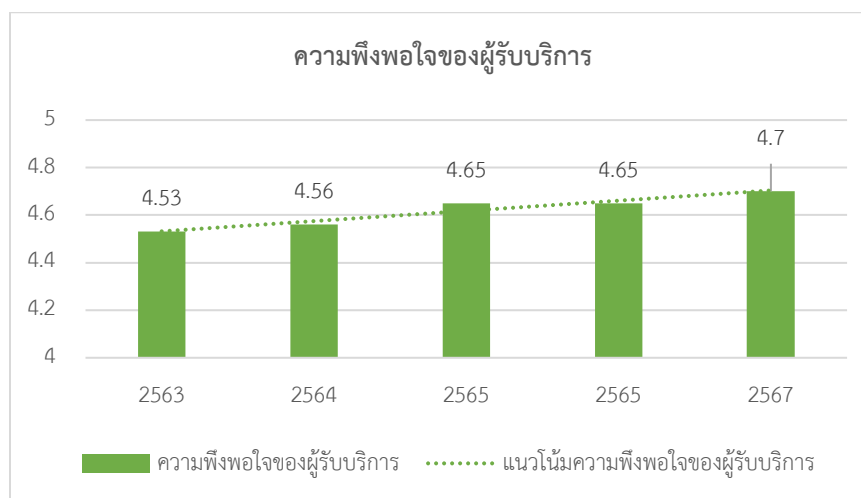
2. หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ / ต้องการให้สถาบันฯ จัด

Short answer text

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุง

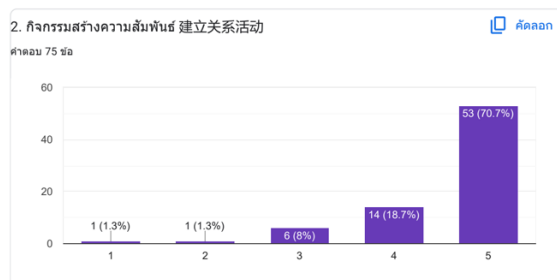
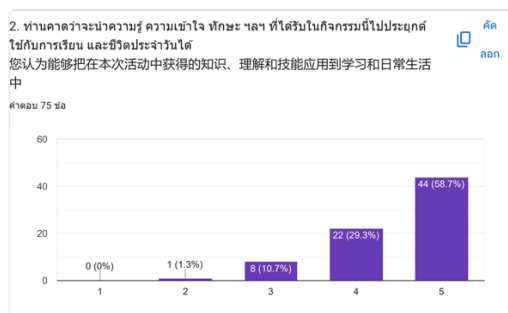
Short answer text

2. สถิติผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 - 2567)



3. การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

งานบริการวิชาการมีการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการของบริการวิชาการ ทั้งรูปแบบการจัดกิจกรรมออนไลน์และเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์



กิจกรรมเกี่ยวกับวัฒนธรรมอาหารไทย

去大城市 **ไปอยุธยา**

อยากจัดกิจกรรมที่มีนักศึกษาคนไทย และได้รับรู้จักเพื่อนคนไทย

เล่นเกมไดมากขึ้น

เยี่ยมชมเมืองโบราณแห่งสยาม

การสวดมนต์, มาสการและเรียนรู้ด้วยกัน

ฉันพอใจจากกิจกรรมนี้

去海边玩, 感受大海带来的乐趣 **กิจกรรมเที่ยว ชิม รับลมทะเล**

เหมือนกับครั้งก็คิดจะ

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว

ไปเที่ยวด้วยกันแต่ไม่มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์

เกมส์สนุก

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาไทยจะ **กิจกรรมภาคสนามเหมือนครั้งที่ผ่านมาแต่มีวัฒนธรรมท้องถิ่นหรือเรื่องต่างๆ**

类似这样的课外活动 可以直观了解当地的文化及各种事物

ไปยังสถานที่ที่ไม่เหมือนใคร

กิจกรรมที่ได้เรียนรู้วัฒนธรรมขนานานของประเทศไทย

กิจกรรมนอกห้องเรียน แต่อยากไปกินเพื่อน ไปกินเพื่อนที่ไม่สนิทแล้วรู้สึกแปลกๆ

更多的户外活动, 但是我喜欢和我的朋友们一起去, 和陌生同学一起去的话我有点放不开

2. ท่านต้องการให้สถาบันฯ จัดกิจกรรมใดบ้าง?

您想要亚洲语言与文化研究所给您举办什么活动?

คำตอบ 75 ข้อ

无 **ไม่มี**

ไม่มี

很满意 **พึงพอใจมาก**

ไปชายหาดน้อยชยัน **เพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียนที่บูรณาการกับเนื้อหาในรายวิชา**

继续加强对于课程内容的课外实践活动

เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ของไทย

有趣的 **น่าสนใจ**

กิจกรรมข้างทะเล

กิจกรรมการท่องเที่ยว

กิจกรรมด้านอาหารอร่อยๆ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนการแลกเปลี่ยนกับนักศึกษาจากต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ทัศนศึกษา **สุนทรพจน์เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนแลกเปลี่ยนต่างประเทศ รวมถึงกิจกรรมภาคสนามมากขึ้น**

关于留学项目的讲座, 还有实地考察也可以有很多

ปาร์ตี้สังสรรค์

กิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม

服裝秀 **แฟชั่นโชว์**

4. การสรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม เพื่อนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน

งานบริการวิชาการได้สรุปข้อมูลของผู้รับบริการ พร้อมรวบรวมข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกช่องทางการสื่อสาร เพื่อนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงานโครงการของบริการวิชาการ

การนำข้อมูลของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนร่วม โดยการผลประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานบริการวิชาการ ตามข้อเสนอแนะหรือความต้องการของผู้รับบริการทั้งปัจจุบันและในอนาคต จนเกิดเป็นให้บริการให้บริการที่เฉพาะเจาะจงอันเกิดมาจากความต้องการของผู้รับบริการที่ชัดเจน เช่น ภาษาเมียนมาในประเด็นต่างๆ ชุดการอบรมที่เกี่ยวข้องกับภาษาศาสตร์ ฯลฯ ซึ่งล้วนแต่เป็นความเชี่ยวชาญของสถาบันฯ ในการบริการที่สมบูรณ์แบบแก่ผู้รับบริการ

ตัวอย่างการปรับการให้บริการตามข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการจัดอบรมภาษาเมียนมาเพื่อการท่องเที่ยว หรือการเรียนรู้ภาษาเมียนมาแบบร่วมสมัยมากขึ้นค่ะ
- อยากให้เพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียนที่บูรณาการกับเนื้อหาในรายวิชา
- เทคนิคการสอนภาษาไทยข้ามวัฒนธรรม
- อักษรไท่อีกหลาย ๆ ชนิด เกี่ยวกับภาษามอญ ภาษาลัว อักษรลัว หรือของกลุ่มชาติพันธุ์อื่นในจีน



RILCA
การอบรมออนไลน์ จำนวน 20 ชม.

ภาษาเมียนมา

เพื่อการท่องเที่ยวและเข้าใจวัฒนธรรม

วันที่ 1 เมษายน – 1 พฤษภาคม 2568
(อบรมทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี)
เวลา 18:00-20:00 น.

อบรมผ่านระบบออนไลน์ **webex** by cisco

เนื้อหาการอบรม

- ✓ เรียนรู้ภาษา ศัพท์ในทฤษฎีพื้นฐานของภาษาเมียนมา
- ✓ รู้จักความแตกต่างทางวัฒนธรรมระหว่างเมียนมากับไทย
- ✓ รู้จักสถานที่ไปเที่ยว
- ✓ ชื่อเล่น
- ✓ บทเพลง
- ✓ การเดินทาง
- ✓ กีฬา
- ✓ อาหาร
- ✓ การช้อปปิ้ง
- ✓ สิ่งห้ามทำที่สาธารณะ

↑ ผู้เข้าอบรมไม่ต้องมีพื้นฐานภาษาเมียนมา

ค่าลงทะเบียน 2,000 บาท

MISS LWAN PO (ชาญา)
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและวัฒนธรรมเมียนมา
สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ งานบริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์
☎ 098-143-2308 ✉ wassana.sua@mahidol.edu

มหาวิทยาลัยมหิดล
สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

ภาษาเมียนมา

อบรมออนไลน์
เพื่อการสื่อความหมายอย่างเป็นทางการ

29 ตุลาคม – 28 พฤศจิกายน 2567
(อบรมทุกวันอังคารและพฤหัสบดี) เวลา 18.00-20.00 น.

จำนวน 20 ชั่วโมง
อบรมออนไลน์ผ่าน webex

ค่าลงทะเบียน 2,000 บาท

Miss Lwan Po (ชาญา)
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและวัฒนธรรมเมียนมา
สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย ม.มหิดล

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ งานบริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์
☎ 098-143-2308 ✉ wassana.sua@mahidol.edu



โครงการอบรมออนไลน์

หลักสูตร "จักรวาลวิทยาและอักษรของกลุ่มชาติพันธุ์ไท"

หัวข้อการอบรม	วันที่และเวลา	จำนวน ชั่วโมง	ค่าลงทะเบียน (บาท)	วิทยากร
อักษรขอมไทย	24, 26, 28, 31 มี.ค. และ 2, 4, 7, 9 เม.ย. 2568 เวลา 19.00-22.00 น.	24 ชม.	บุคคลทั่วไป 4,000 นักศึกษา 3,800	อ.ดร.ศิริสาร เหมือนโพธิ์ทอง
ดาราศาสตร์และพื้นฐานระบบปฏิทิน เพื่อการอ่านจารึกและเอกสารโบราณ	5 เม.ย. 2568 เวลา 9.00-16.00 น.	6 ชม.	บุคคลทั่วไป 1,000 นักศึกษา 800	อาจารย์รศพล ไบ่สน
การตรวจสอบปฏิทิน/ดวงชะตาใน จารึก, เอกสารโบราณ, และคำนวณ เทียบเป็นปฏิทินปัจจุบัน	19 เม.ย. 2568 เวลา 9.00-16.00 น.	6 ชม.	บุคคลทั่วไป 1,000 นักศึกษา 800	อาจารย์รศพล ไบ่สน
อักษรไทยย่อ	2, 5, 7, 9, 12, 14 พ.ค. 2568 เวลา 19.00-22.00 น.	18 ชม.	บุคคลทั่วไป 3,000 นักศึกษา 2,800	อาจารย์พอล สุกใส
อักษรไทลื้อใหม่	3 และ 10 พ.ค. 2568 เวลา 9.00-12.00 น.	6 ชม.	บุคคลทั่วไป 1,000 นักศึกษา 800	อ.ดร.หม่องหล้า เหมียน
อักษรลาว	17 และ 24 พ.ค. 2568 เวลา 9.00-12.00 น.	6 ชม.	บุคคลทั่วไป 1,000 นักศึกษา 800	คุณยศพล ไชยโกษี
อักษรธรรมล้านนา	19, 21, 23, 26, 28, 30 พ.ค. 2568 และ 2, 4 มิ.ย. 2568 เวลา 19.00-22.00 น.	24 ชม.	บุคคลทั่วไป 4,000 นักศึกษา 3,800	ผศ.ดร.ยุทธพร นาคสุข
อักษรไทใหญ่ใหม่	7 และ 14 มิ.ย. 2568 เวลา 9.00-12.00 น.	6 ชม.	บุคคลทั่วไป 1,000 นักศึกษา 800	รศ.เรณู วิชาศิลป์
อักษรธรรมอีสาน	9, 11, 13, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 30 มิ.ย. และ 2, 4 ก.ค. 2568 เวลา 19.00-21.00 น.	24 ชม.	บุคคลทั่วไป 4,000 นักศึกษา 3,800	ผศ. ดร.บุญชู ภูศรี
อักษรไทยนิเทศ	22 และ 29 มิ.ย. 2568 เวลา 9.00-12.00 น.	6 ชม.	บุคคลทั่วไป 1,000 นักศึกษา 800	ผศ.ดร.ยุทธพร นาคสุข
อักษรไทใหญ่เก่า	28 มิ.ย. และ 5 ก.ค. 2568 เวลา 9.00-12.00 น.	6 ชม.	บุคคลทั่วไป 1,000 นักศึกษา 800	รศ.เรณู วิชาศิลป์
อักษรไทอาหม	19, 26 ก.ค. และ 2, 9 ส.ค. 2568 เวลา 9.00-12.00 น.	12 ชม.	บุคคลทั่วไป 2,000 นักศึกษา 1,800	รศ.เรณู วิชาศิลป์
อักษรไทน้อย	14, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30 ก.ค. และ 1, 4, 6, 8 ส.ค. 2568 เวลา 19.00-21.00 น.	24 ชม.	บุคคลทั่วไป 4,000 นักศึกษา 3,800	ผศ. ดร.บุญชู ภูศรี

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ งานบริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์

☎ 098-143-2308 ✉ wassana.sua@mahidol.edu

อบรมผ่านระบบออนไลน์



scan ลงทะเบียน

