

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย ได้จัดทำแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

การดำเนินการ ดังนี้

1) รายละเอียดของข้อมูลและผู้ร้องเรียนควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง โดยต้องระบุ (1) ชื่อ-สกุล (2) ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน และระบุ (1) ชื่อ-สกุล ผู้ถูกร้องเรียนให้ชัดเจน และ (2) ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ

2) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

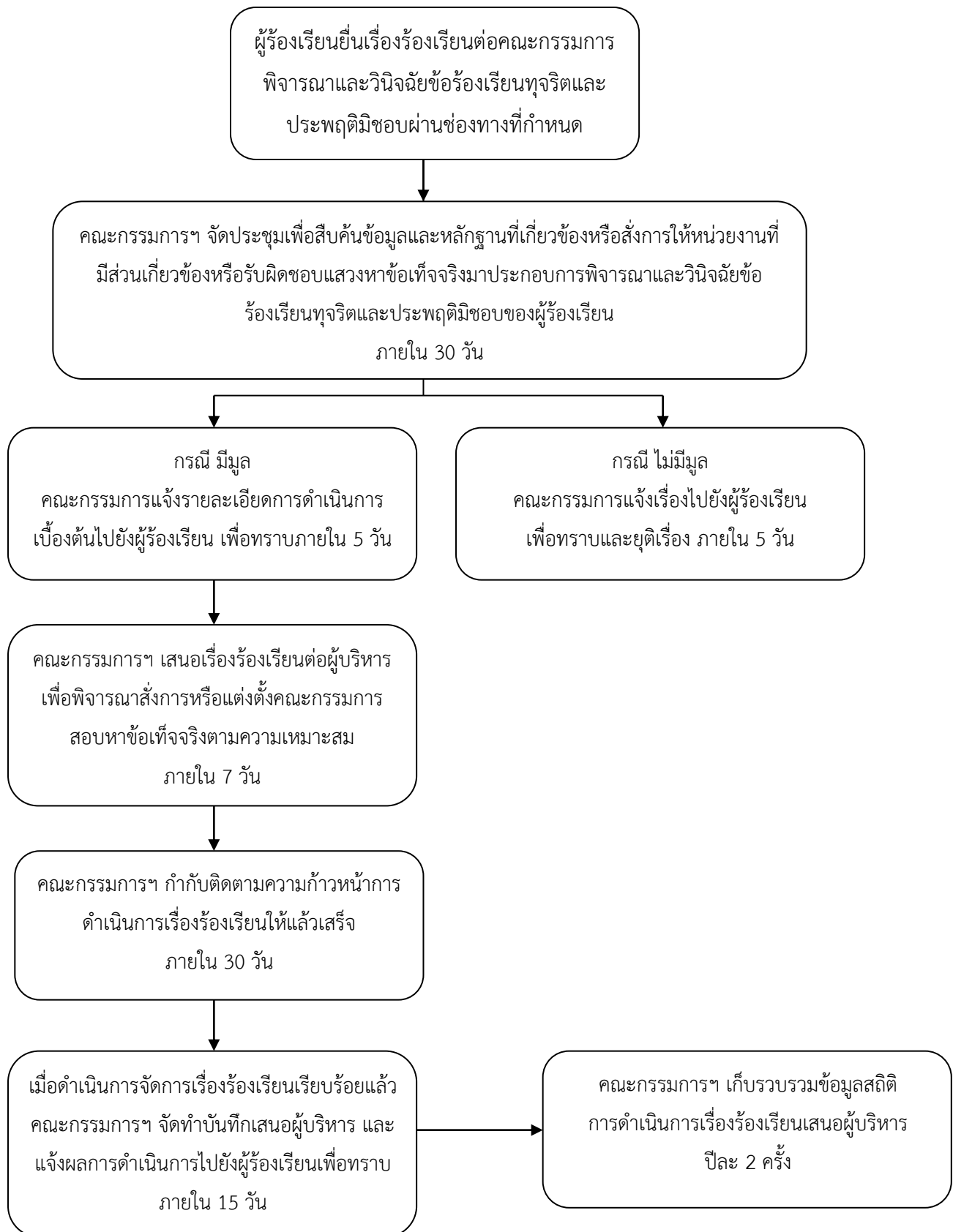
1. ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง โดยต้องระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบที่ <https://lc.mahidol.ac.th/> WILLING to listen > แจ้งข้อร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ และข้อเสนอแนะ การดำเนินงาน [Link | QR Code]

2. ส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึง คณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 999 ถนนพุทธมณฑล สาย 4 ตำบลศาลายา

3. กล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตามจุดที่สถาบันฯ กำหนด

***ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์จะถูกจัดเก็บเป็นความลับ**

3) ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ



4) ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางและขั้นตอนการจัดการร้องเรียน

1. กำหนดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและทบทวนกระบวนการทุก 1 ปี
2. ตอรับข้อมูลจากผู้ร้อง และพิจารณาสาระสำคัญเบื้องต้นในประเด็นข้อร้องเรียน
3. กำหนดและสั่งการให้หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบแสวงหาข้อเท็จจริง
4. เมื่อได้ข้อยุติ ให้แจ้งผลให้ผู้ร้องรับทราบ
5. รวบรวมสถิติและข้อมูลการดำเนินการ

ยื่นแบบ online



- การขอเช่ารถหนวดยศตมขบทรน - เอกสารเผยแพร่ภายนอก
- การให้บริการของงานสื่อสารองค์กรรูปแบบออนไลน์ (On-site) - เอกสารเผยแพร่ภายนอก

* เอกสารเผยแพร่เฉพาะภายใน (Intranet) อยู่ระหว่างการ Update ระบบ Intranet

MU must know

- ตราสัญลักษณ์มหาวิทยาลัยมหิดล
- MUHR (E-Recruitment)
- MU Services
- Mahidol IR
- ระบบเงินเดือน (e-Payroll)

RILCA must know

- แผนยุทธศาสตร์และรายงานประจำปี
- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
- คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
- คู่มือ แนวทาง และขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- Green RILCA
- RILCA – PDPA

RILCA links

- การประกวดเพลงกล่อมลูก 4 ภาค
- ศูนย์วิชาการด้านการรู้เท่าทันสื่อของผู้สูงอายุ
- Eng24
- ศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์
- Download / E-Services
- Research Links
- RILCA Intranet
- ฐานข้อมูลดิจิทัลเอกสารโบราณของกลุ่มชาติพันธุ์ในเขตภาคกลางและภาคตะวันตก

WILLING to listen

- จักรองเรียนทั่วไป
- แจ้งจักรองเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และข้อเสนอแนะการดำเนินงาน [Link | QR Code]
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
- อำนจหน้าทิจองสภำบงค





มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University
Wisdom of the Land

แจ้งข้อร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

และข้อเสนอแนะการดำเนินงาน

Complaints and Recommendations

คณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัย

ข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

RILCA

Scan Here



แบบฟอร์มการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผ่านช่องทาง Website สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย <https://lc.mahidol.ac.th> / WILLING to listen >
แจ้งข้อร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และข้อเสนอแนะการดำเนินงาน [Link | QR Code]



แบบฟอร์มการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (Complaints and Recommendations)

ผู้ที่ประสงค์จะยื่นข้อร้องเรียนจะต้องระบุชื่อ-นามสกุล ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน

ผู้แจ้งร้องเรียน *

- อาจารย์
- เจ้าหน้าที่
- นักศึกษา
- บุคคลภายนอก

ชื่อ-นามสกุล ผู้ร้องเรียน *

ข้อความคำตอบสั้นๆ

ที่อยู่ *

ข้อความคำตอบแบบยาว

หมายเลขโทรศัพท์ *

ข้อความคำตอบสั้นๆ

e-mail *

ข้อความคำตอบสั้นๆ

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน *

ข้อความคำตอบแบบยาว

ชื่อ-นามสกุล ผู้ถูกร้องเรียน *

ข้อความคำตอบสั้นๆ

ช่วงเวลาการกระทำความผิด *

ข้อความคำตอบแบบยาว

พฤติกรรมการทุจริตและประพฤติมิชอบ *

ข้อความคำตอบแบบยาว

เหตุผลในการร้องเรียน *

ข้อความคำตอบแบบยาว

เลือกไฟล์ *

📎 เพิ่มไฟล์

 ดูไฟล์เดออร์

ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

*ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์จะถูกจัดเก็บเป็นความลับ

IIUU onsite

