

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย
มหาวิทยาลัยมหิดล



มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University

RILCA

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1

จำนวนขั้นต่ำ

30

จำนวนขั้นต่ำ

37

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2

จำนวนขั้นต่ำ

20

จำนวนขั้นต่ำ

24

1. ขนาดตัวอย่างผู้มีส่วนร่วม

ขนาดตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

จำนวนขั้นต่ำ

30

จำนวนขั้นต่ำ

33

เปรียบเทียบผลการประเมินตาม
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะรายตัวชี้วัด (OIT)

ปี 2568 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
มีคะแนนลดลงกว่าปี 2567
ในขณะที่ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
มีคะแนนเต็ม 100 เช่นเดียวกับปี 2567

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ปี 2567	ปี 2568
คะแนน	คะแนน
100.00	95.00

ค่าแตกต่าง

= -5.00

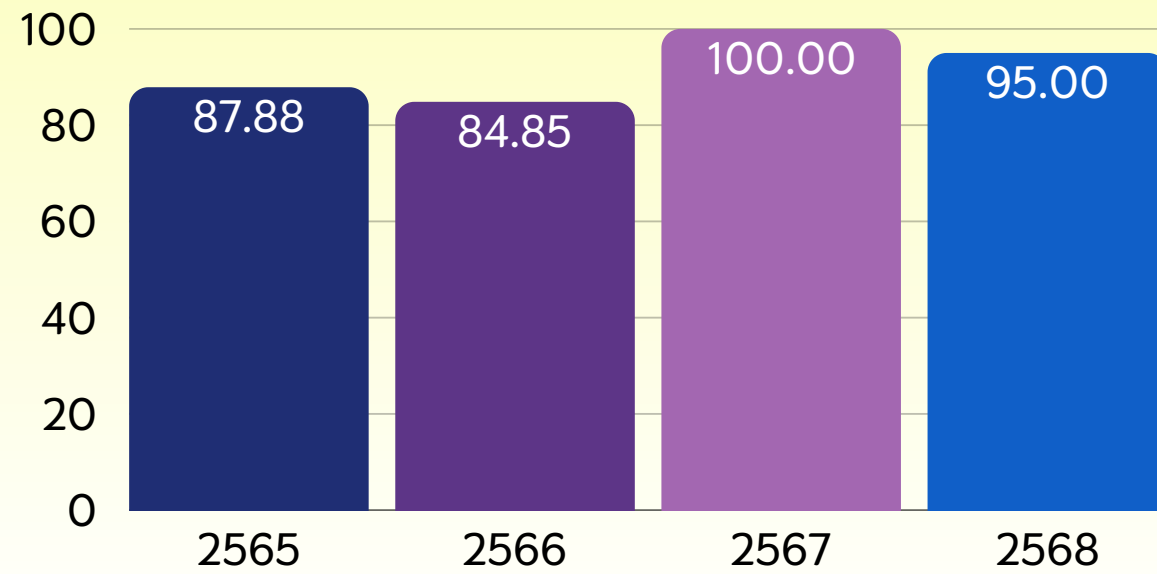
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ปี 2567	ปี 2568
คะแนน	คะแนน
100.00	100.00

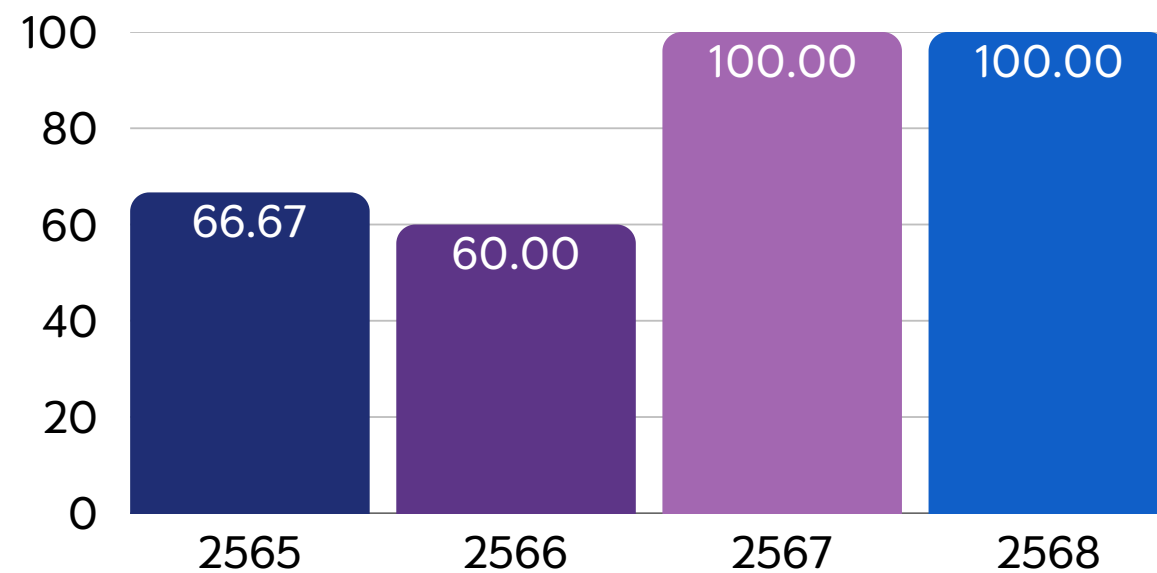
ค่าแตกต่าง

= 0.00

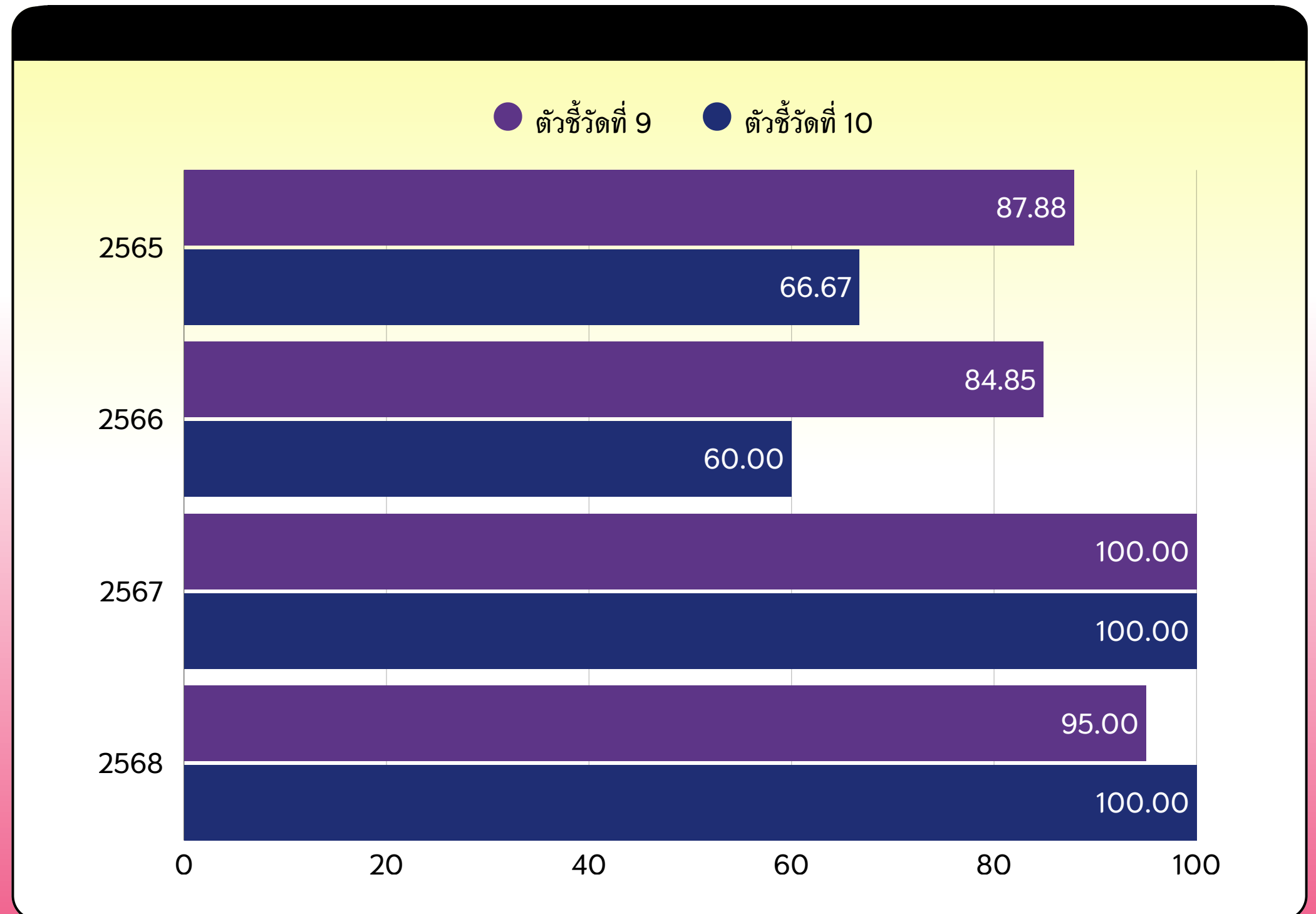
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล



ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต



เปรียบเทียบผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะรายตัวชี้วัด (OIT) ตั้งแต่ปี 2565-2568



2. คะแนนผลการประเมินตามเครื่องมือการประเมิน

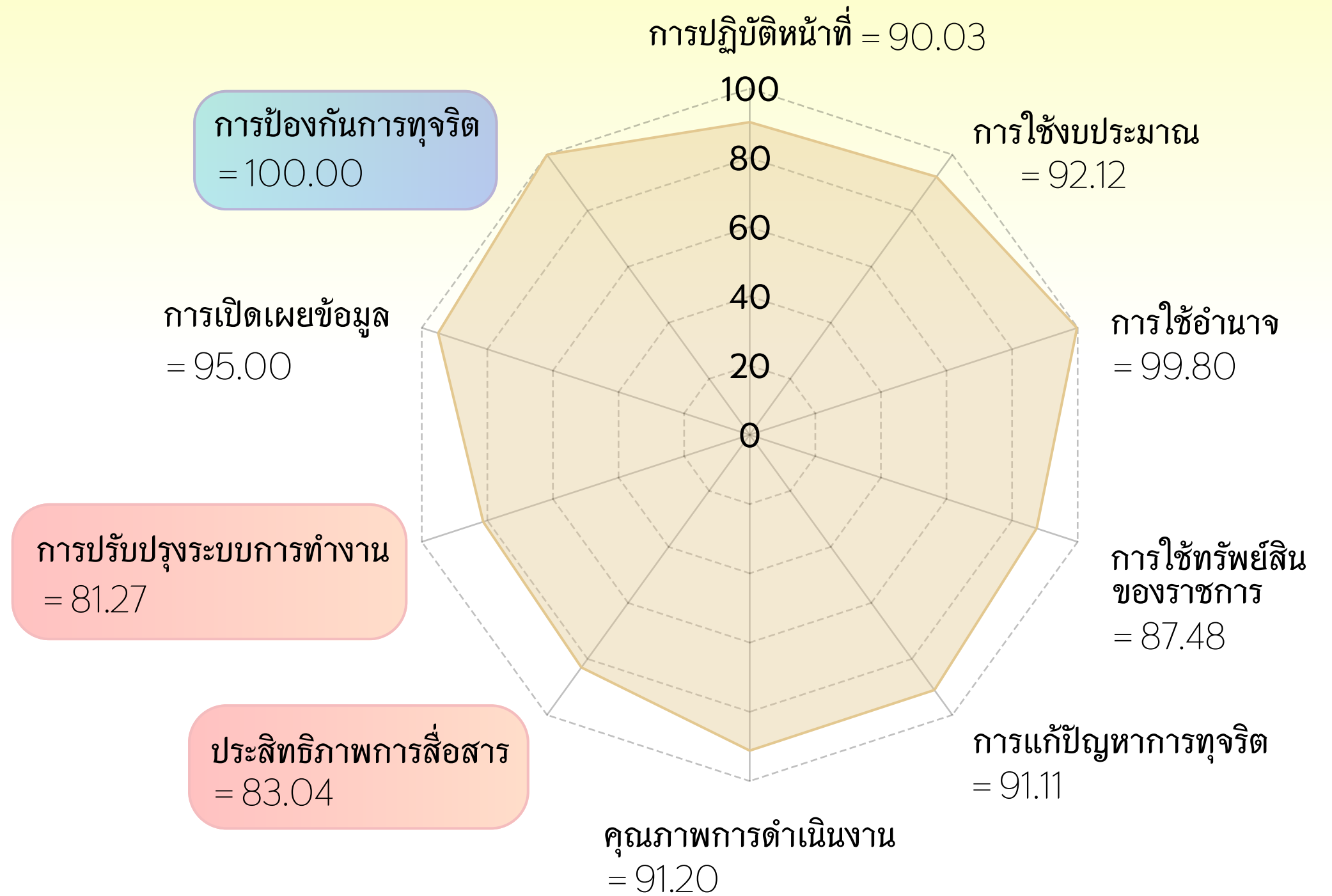
คะแนนผลการประเมินของสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย : **92.20** คะแนน

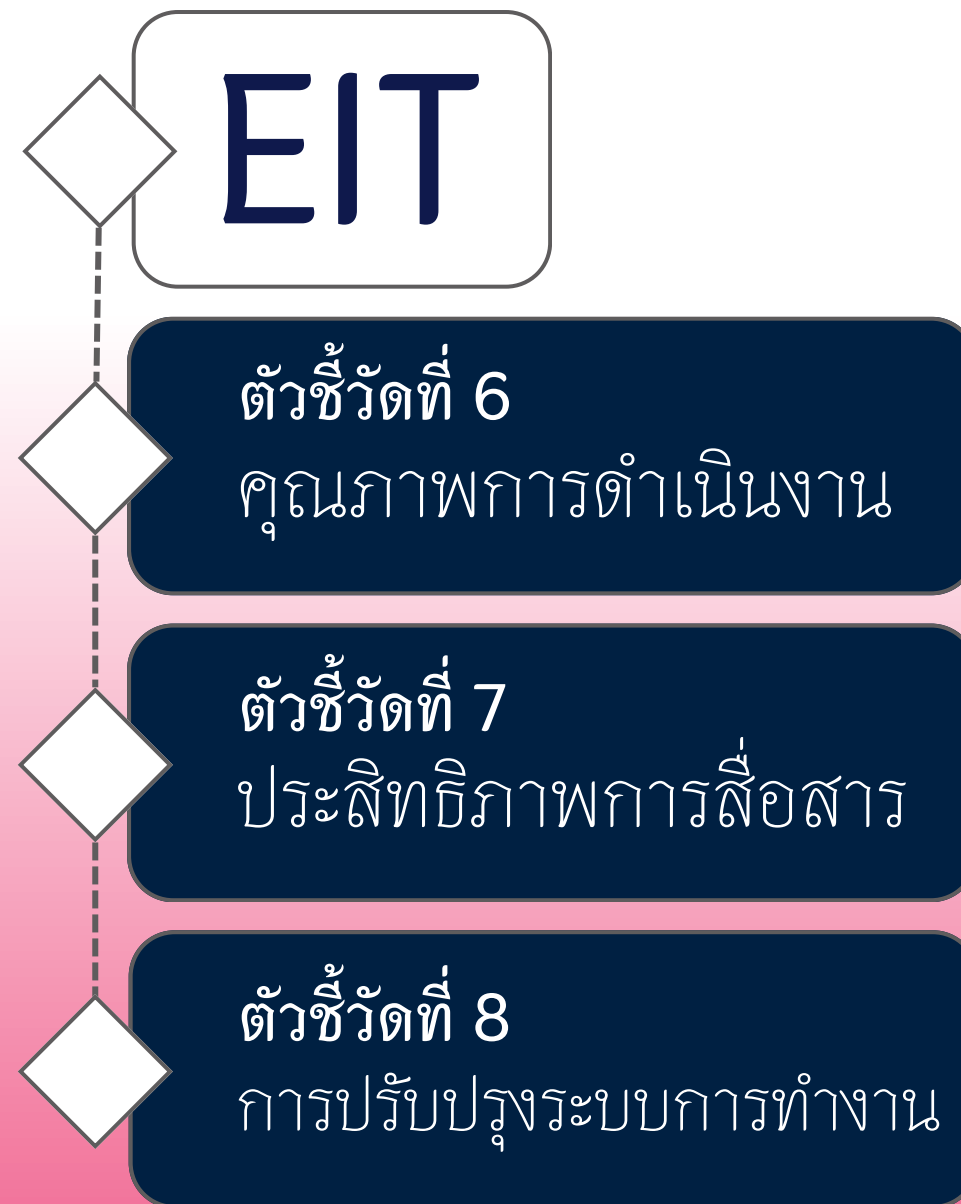
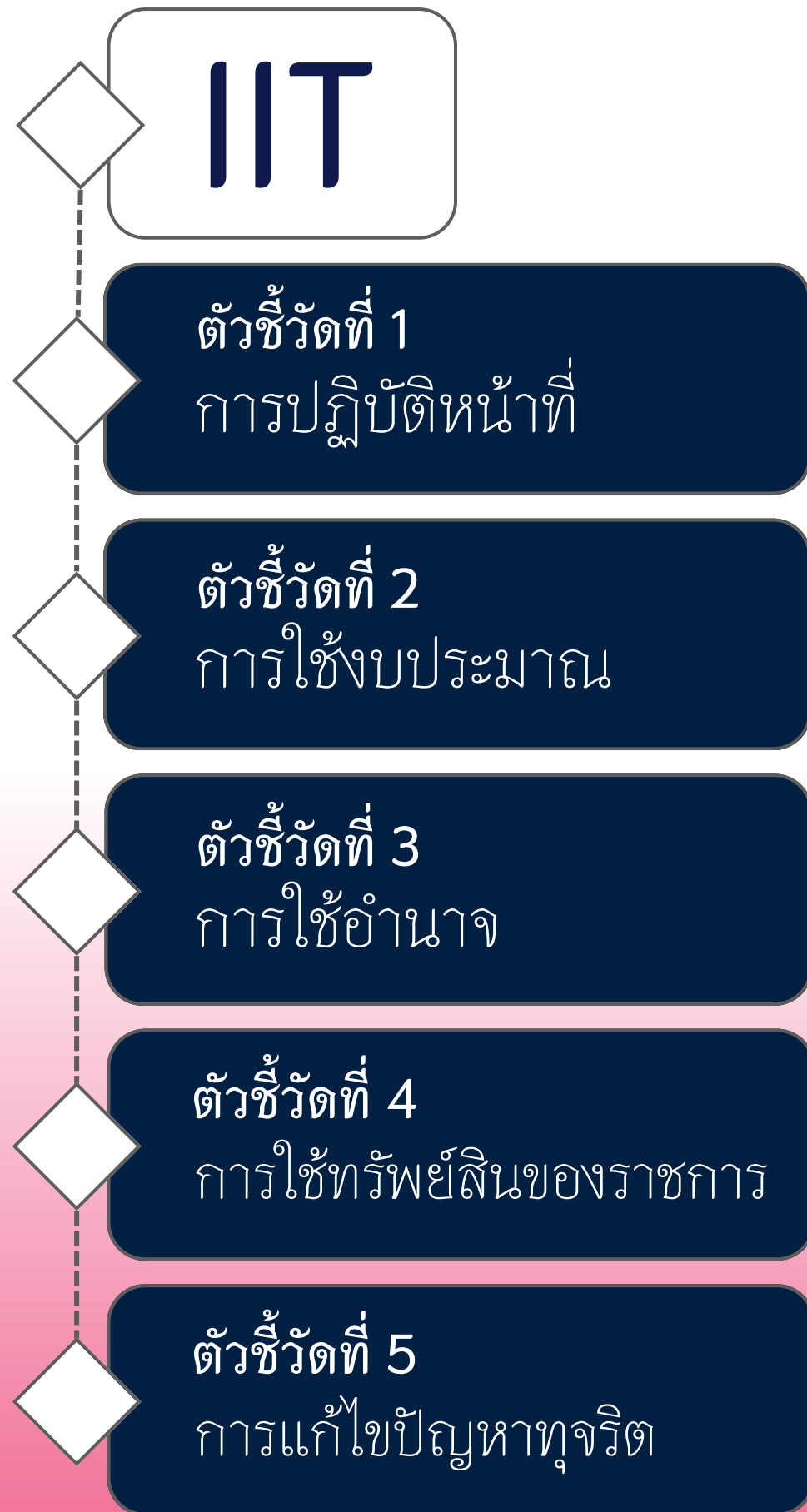
ระดับผลการประเมิน : **ผ่าน**

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	92.16	30	27.65
2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1	83.30	15	12.50
3. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2	87.04	15	13.06
4. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	97.50	40	39.00
		รวม	92.20

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	90.03
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	92.12
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.80
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.48
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาทุจริต	91.11
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	91.20
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.04
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.27
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	95.00
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันทุจริต	100.00

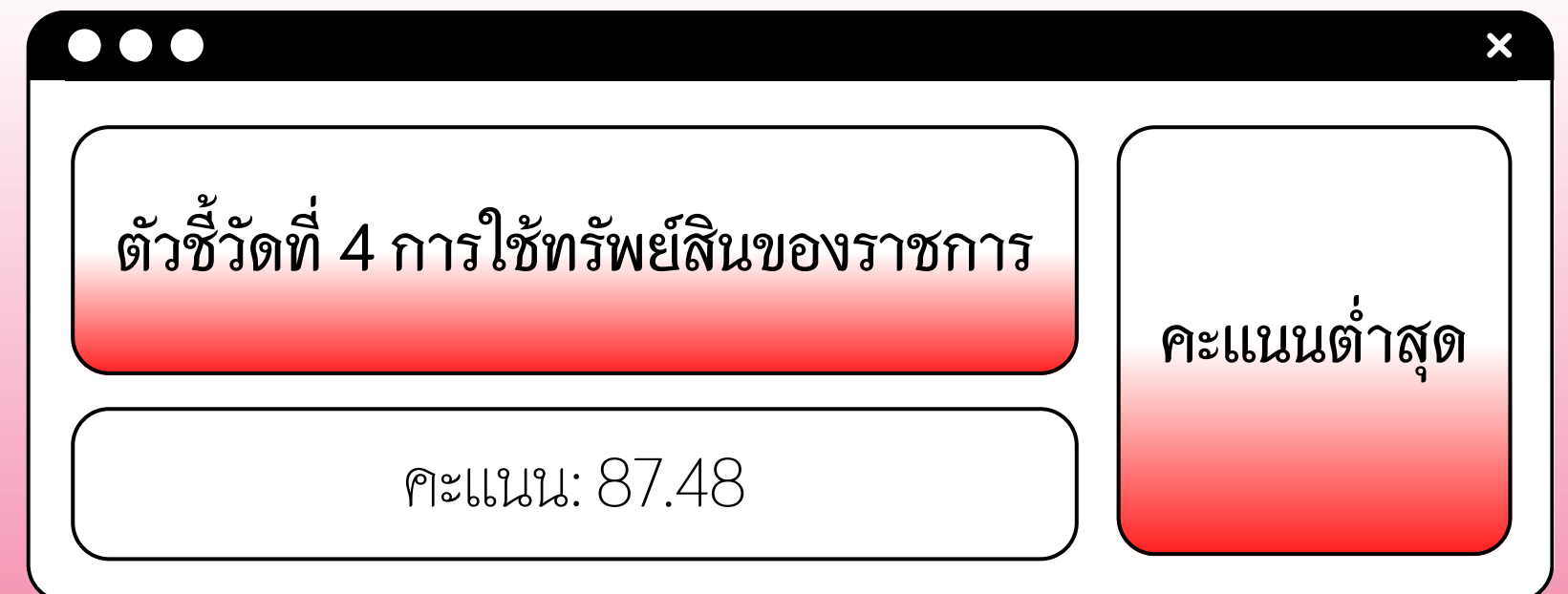
คะแนนรายงานตัวชี้วัด ITA





ผลประเมินการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(INTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : IIT)



แนวทางการพัฒนา IIT ในปีงบประมาณ 2569

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

i1: การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างน้อยเพียงใด

แนวทางการพัฒนา

การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่าง ๆ ให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด อย่างเท่าเทียมกัน

ผู้รับผิดชอบ

ศูนย์ / งาน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

i10: เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

แนวทางการพัฒนา

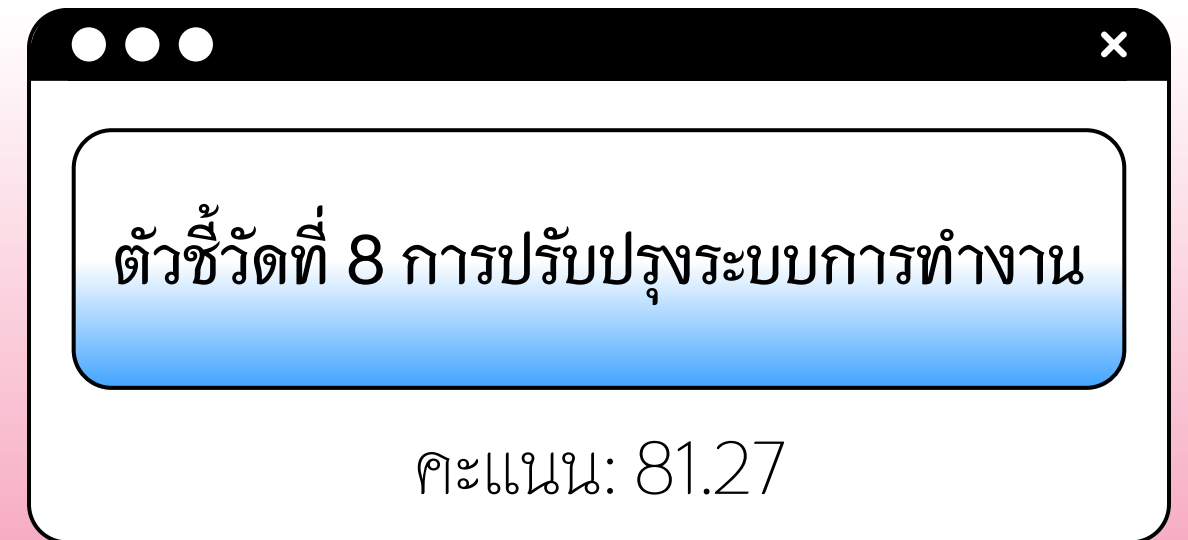
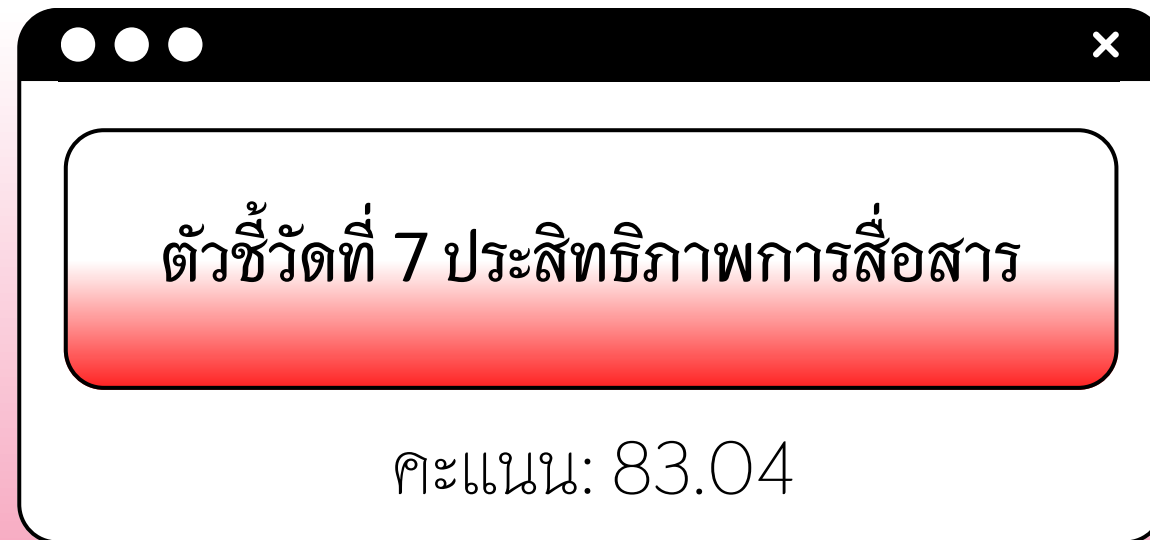
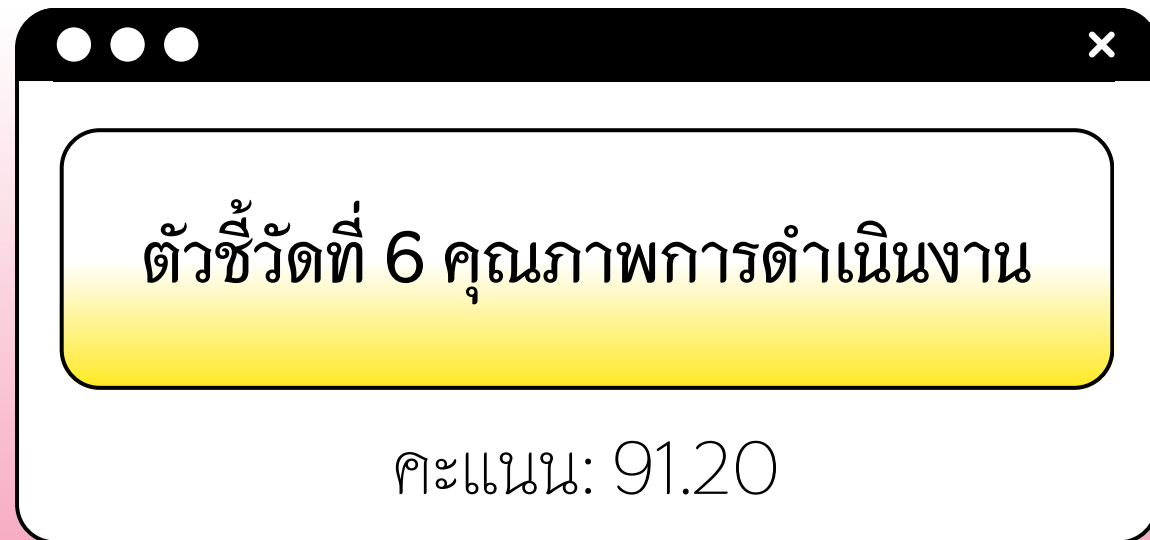
ปฏิบัติตามขั้นตอนการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของสถาบันฯ อย่างถูกต้องตามระเบียบ/ ข้อบังคับ / แนวปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร / ศูนย์ / งาน

ผลประเมินการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(EXTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: EIT)



ได้คะแนนอยู่ใน**ระดับดี** ผู้ตรวจจึงมีความคิดเห็นที่สามารถพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนให้ดีขึ้นต่อไป

แนวทางการดำเนินงานในมิติที่ “ไม่ผ่าน”

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e4: หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

แนวทางการพัฒนา

ให้ทุกหน่วยงานที่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
เพิ่ม QR Code ที่ link ไปยังเว็บไซต์สถาบันฯ
ทุกช่องทางการสื่อสาร

ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร ศูนย์/กลุ่มพันธกิจ และงาน

e5: หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

แนวทางการพัฒนา

ให้ทุกหน่วยงานเชิญชวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์สถาบันฯ เพื่อทราบข้อมูล
ข่าวสารที่สถาบันฯ ได้ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล

ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร ศูนย์/กลุ่มพันธกิจ และงาน

แนวทางการดำเนินงานในมิติที่ “ไม่ผ่าน”

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

e7: หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

แนวทางการพัฒนา

ส่งเสริมกลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับมาตรฐานการบริการ

ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร ศูนย์/กลุ่มพันธกิจ และงาน

e8: หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

แนวทางการพัฒนา

ทบทวนระเบียบปฏิบัติ (SOP) ที่ล้าสมัย ตัดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน (Red Tape) เพื่อลดระยะเวลาการให้บริการ (Cycle Time)

ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร ศูนย์/กลุ่มพันธกิจ และงาน

e9: หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนา

ออกแบบรองรับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย รวมถึงผู้สูงอายุและผู้พิการ (Universal Design)

ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร ศูนย์/กลุ่มพันธกิจ และงาน

แนวทางการดำเนินงานในมิติที่ “ไม่ผ่าน”

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e4: หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

แนวทางการพัฒนา

ตรวจสอบข้อมูลในเว็บไซต์ Facebook, LINE OA และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ เป็นข้อมูลชุดเดียวกันและทันสมัย (Real-time Sync)

ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร ศูนย์/กลุ่มพันธกิจ

e5: หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

แนวทางการพัฒนา

สุ่มสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการว่าได้รับข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์ไปหรือไม่ และมีความเข้าใจในขั้นตอนการรับบริการถูกต้องเพียงใด

ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร ศูนย์/กลุ่มพันธกิจ และงาน

ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OPEN DATA INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: OIT)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ระดับดีเยี่ยม

คะแนน: 95.00

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ระดับดีเยี่ยม

คะแนน: 100.00

แนวทางการดำเนินงานในมิติที่ “ไม่ผ่าน”

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

O18: ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ

แนวทางการพัฒนา

จัดวางช่องทางแจ้งเหตุในจุดที่สังเกตเห็นง่าย
ทั้งบนหน้าแรกของเว็บไซต์สถาบันฯ และ QR Code
ตามจุดบริการต่าง ๆ ให้ link ไปยังช่องทางเดียวกัน

ผู้รับผิดชอบ

งานยุทธศาสตร์ พัฒนาคุณภาพ และทรัพยากรบุคคล
และงานสื่อสารองค์กร

แนวทางการยกระดับการพัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรมไปรษณีย์ในการดำเนินงาน

วิเคราะห์และปิดจุดอ่อน
ในมิติที่ยังได้คะแนนไม่เต็มตามมาตรฐาน ป.ป.ช.

01

คณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียนทุจริต
และประพฤติมิชอบ กำหนดหน้าที่
และขั้นตอนอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

03

นำข้อเสนอแนะปี 2568 มาปรับปรุง
การดำเนินงานตามเกณฑ์ ITA
ทั้ง 3 รูปแบบ ได้แก่ IIT EIT และ OIT

02

เผยแพร่ช่องทางรับแจ้งข้อมูลการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบในรูปแบบ Online และ Onsite

04





สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย
มหาวิทยาลัยมหิดล



(662) 8002308-14 ต่อ 3228



(662) 8002332



rilcasqd@mahidol.ac.th

“เพราะคุณธรรมและความโปร่งใส
คือหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กร”

จัดทำโดย

หน่วยยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ

งานยุทธศาสตร์ พัฒนาคุณภาพ และทรัพยากรบุคคล