

คุณภาพการให้บริการ ปี2558

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

ด้านบริการที่ให้ (บริการและผู้ให้บริการ)		LILC							
		ระดับบริการที่คาดหวัง			ระดับ ความ คิดเห็น	ระดับบริการที่ได้รับจริง			ระดับ ความ คิดเห็น
		จำนวน	X	SD		จำนวน	X	SD	
1	มีผู้ให้บริการอยู่ประจำห้องสมุดสม่ำเสมอ	56	4.63	0.73	มากที่สุด	56	4.63	0.70	มากที่สุด
2	มีการให้บริการตามความต้องการแก่ผู้รับบริการเป็นรายบุคคล	56	4.45	0.76	มากที่สุด	55	4.56	0.71	มากที่สุด
3	ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความสุภาพ	56	4.71	0.68	มากที่สุด	56	4.73	0.67	มากที่สุด
4	ผู้ให้บริการ มีความพร้อมให้บริการด้วยความเอาใจใส่และเต็มใจช่วยเหลือ	56	4.71	0.65	มากที่สุด	56	4.68	0.64	มากที่สุด
5	ผู้ให้บริการ มีความรู้และทักษะในการตอบคำถาม	56	4.77	0.50	มากที่สุด	56	4.68	0.58	มากที่สุด
6	ผู้ให้บริการ เข้าใจความต้องการของท่าน	56	4.64	0.59	มากที่สุด	56	4.68	0.58	มากที่สุด
7	ผู้ให้บริการ สามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ท่าน	56	4.68	0.58	มากที่สุด	55	4.65	0.62	มากที่สุด

ด้านห้องสมุดในฐานะแหล่งค้นคว้า		LILC							
		ระดับบริการที่คาดหวัง			ระดับ ความ คิดเห็น	ระดับบริการที่ได้รับจริง			ระดับ ความ คิดเห็น
		จำนวน	X	SD		จำนวน	X	SD	
8	ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการเรียนรู้	56	4.68	0.74	มากที่สุด	56	4.32	0.77	มากที่สุด
9	ห้องสมุดมีพื้นที่เงียบสงบเหมาะสำหรับศึกษาค้นคว้ารายบุคคล	56	4.64	0.72	มากที่สุด	56	4.11	0.85	มากที่สุด
10	ห้องสมุดเหมาะสมที่จะเป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้และทำวิจัย	56	4.64	0.72	มากที่สุด	56	4.14	0.88	มากที่สุด
11	ห้องสมุดมีพื้นที่ศึกษาสำหรับผู้ใช้เป็นรายกลุ่ม	56	4.43	0.78	มากที่สุด	55	3.82	1.02	มาก

ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ		LILC							ระดับ ความ คิดเห็น
		ระดับบริการที่คาดหวัง			ระดับ ความ คิดเห็น	ระดับบริการที่ได้รับจริง			
		จำนวน	X	SD		จำนวน	X	SD	
12	ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลาและสถานที่	56	4.66	0.58	มากที่สุด	56	3.96	0.99	มาก
13	ห้องสมุดมีเว็บไซต์ที่เอื้อต่อการสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง	56	4.71	0.53	มากที่สุด	56	4.18	0.88	มากที่สุด
14	ห้องสมุดมีหนังสือที่มีเนื้อหาครอบคลุมตรงตามหลักสูตรและความต้องการของท่าน	56	4.70	0.57	มากที่สุด	56	3.79	0.95	มาก
15	ห้องสมุดมีสื่อมัลติมีเดียที่มีเนื้อหาครอบคลุม ตรงตามหลักสูตรและความต้องการของท่าน	55	4.49	0.72	มากที่สุด	55	3.65	1.04	มาก
16	ห้องสมุดมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาครอบคลุมตรงตามหลักสูตรและความต้องการของท่าน	55	4.58	0.69	มากที่สุด	55	3.76	0.94	มาก
17	ห้องสมุดมีวารสารที่มีเนื้อหาครอบคลุมตรงตามหลักสูตร และความต้องการของท่าน	56	4.59	0.68	มากที่สุด	56	3.77	1.04	มาก
18	ห้องสมุดมีเครื่องมืออุปกรณ์และช่องทางที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงสารสนเทศได้ด้วยตนเอง	56	4.59	0.63	มากที่สุด	56	3.95	0.90	มาก

ความพึงพอใจในภาพรวมของห้องสมุดที่ท่านประเมิน		55	4.60	0.60	มากที่สุด	56	4.41	0.73	มากที่สุด
--	--	----	------	------	-----------	----	------	------	-----------