

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ

ประจำปี 2559

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

บริการ		คาดหวัง	รับจริง
1	ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความสุภาพ	4.51	4.74
2	ผู้ให้บริการ มีความพร้อมให้บริการ ความเอาใจใส่ และเต็มใจช่วยเหลือ	4.57	4.75
3	บริการตอบคำถาม แนะนำช่วยการค้นคว้าข้อมูล	4.52	4.66
4	บริการที่อำนวยความสะดวกแก่สมาชิก เช่น เครื่องยืมหนังสือด้วยตนเอง ตู้รับคืนหนังสือหน้าห้องสมุด บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย แจ็งเตือนหนังสือก่อนถึงกำหนดคืนทาง e-mail	4.43	4.47
5	จัดบริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์แก่สมาชิก เช่น ยืมหนังสือต่อ แจ็งขอยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัย เสนอซื้อหนังสือ งามบรรณารักษ์ ฯ	4.51	4.47
6	ช่วงเวลาในห้องสมุดเปิดให้บริการ	4.47	4.21

ด้านสถานที่		คาดหวัง	รับจริง
7	ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการการเป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.5	4.41
8	ห้องสมุดมีพื้นที่เงียบสงบเหมาะสำหรับการศึกษาค้นคว้า	4.8	4.35
9	ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ศึกษาสำหรับผู้ใช้เป็นรายกลุ่ม	4.17	4.02
10	ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอกับความต้องการ เช่น ที่นั่งอ่าน เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้า สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (MU-WiFi)	4.4	4.17

ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง		คาดหวัง	รับจริง
11	ห้องสมุดมีหนังสือและวารสารที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรและความต้องการของท่าน	4.47	4.21
12	ห้องสมุดมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book, e-Journal, e-Newspaper) ที่มีข้อมูลเพียงพอและตรงกับความต้องการของท่าน	4.37	4.19
13	ห้องสมุดมีเว็บไซต์ที่เอื้อต่อการสืบค้นสารสนเทศ	4.42	4.25
14	ห้องสมุดมีเครื่องมือและช่องทางที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง	4.41	4.31
15	ท่านสามารถค้นหาสารสนเทศจากเว็บไซต์ห้องสมุดได้ทุกเวลาและสถานที่	4.58	4.5

ความพึงพอใจในภาพรวม		คาดหวัง	รับจริง
16	ความพึงพอใจในภาพรวมของห้องสมุดที่ท่านประเมิน	4.53	4.55

ความผูกพันกับห้องสมุด		ค่าเฉลี่ย
17	ท่านนึกถึงห้องสมุดเมื่อท่านต้องการ อ่านหนังสือ ค้นคว้าวิจัย นัดพบ	4.57
18	บริการต่างๆ ที่ท่านได้รับ ทำให้ท่านยังคงใช้บริการห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง	4.6
19	ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการห้องสมุด	4.65