

# ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการที่ได้รับประจำปี 2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

## ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

ภาษา	ช่องทางการตอบแบบสอบถาม		รวม	ร้อยละ
	ฉบับพิมพ์	ออนไลน์		
ภาษาไทย	85	5	90	82.57
ภาษาอังกฤษ	14	5	19	17.43
รวม	99	10	109	100.00

## สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	60	55.05
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	25	22.94
อาจารย์	16	14.68
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	4	3.67
ศิษย์เก่า	2	1.83
บุคลากรสายสนับสนุน	1	0.92
นักวิจัย	1	0.92
รวม	109	100.00

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการเข้าใช้ ห้องสมุด	รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0.00
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	57	52.29
2-3 ครั้ง/เดือน	19	17.43
1 ครั้ง/เดือน	9	8.26
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา	3	2.75
นานๆครั้ง	1	0.92
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้ บริการห้องสมุดผ่านทาง	20	18.35
<b>รวม</b>	<b>109</b>	<b>100.00</b>

## วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ของการ เข้าใช้ห้องสมุด	รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ยืม-คืนหนังสือ	97	21.23
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน	83	18.16
ใช้คอมพิวเตอร์ของ	38	8.32
ใช้สัญญาณ WiFi	20	4.38
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม	21	4.60
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery	21	4.60
ใช้บริการขอสำเนา	18	3.94
ใช้บริการตอบคำถาม	15	3.28
ใช้บริการสืบค้น สารสนเทศเพื่อการวิจัย	40	8.75
ใช้บริการตอบคำถามช่วย ค้นคว้าทางวิชาการ	42	9.19
ใช้สถานที่นัดพบ	33	7.22
พักผ่อนหย่อนใจ	27	5.91
อื่นๆ		
● ค้นคว้า thesis เรื่อง ต่าง ๆ ที่อยากศึกษา	1	0.22
● ที่ที่อยู่แล้วสบายใจ	1	0.22
<b>รวม</b>	<b>457</b>	<b>100.00</b>

## ด้านบริการ

ด้านบริการ	คาดหวัง	รับจริง
1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจช่วยเหลือ	4.81	4.94
2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	4.81	4.81
3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ ความสามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้	4.63	4.75
4. วันและเวลาเปิดทำการห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.69	4.44
ค่าเฉลี่ย	4.73	4.73

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คาดหวัง	รับจริง
5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมากเพียงพอ หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯลฯ)	4.51	4.07
6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	4.47	4.09
7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาพ	4.59	4.37
8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, Wifi, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ	4.44	4.15
9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด	4.63	4.47
10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	4.76	4.62
ค่าเฉลี่ย	4.53	4.30

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)	คาดหวัง	รับจริง
11. ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงต่อความต้องการ	4.63	4.15
12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงต่อความต้องการ	4.54	4.12
13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ	4.47	3.92
14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ	4.50	3.98
ค่าเฉลี่ย	4.54	4.04

ความพึงพอใจในภาพรวม	คาดหวัง	รับจริง
ความพึงพอใจต่อห้องสมุดที่ท่านประเมิน (ในภาพรวม)	4.56	4.43
*** ค่าความแตกต่างระดับความพึงพอใจ = -0.13		

ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
1. แนะนำ	104	95.41
2. ไม่แน่ใจ	3	2.75
3. ไม่แนะนำ	0	0