

เสียงของลูกค้า ปี2558

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

สิ่งที่ท่านต้องการให้ห้องสมุดพัฒนา

ด้านบริการ

- มีห้องศึกษารายกลุ่ม
- อยากรให้อืมหนังสือได้นานขึ้นและหลายเล่มมากขึ้น
- เพิ่มปลั๊กไฟ
- มีโต๊ะเก้าอี้
- เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ และ update software ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

ด้านห้องสมุดในฐานะแหล่งค้นคว้า

- เพิ่มจำนวนหนังสือไม่สะดวกในการไปใช้บริการที่หอสมุดกลางที่และห้องสมุดคณะที่ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการค้นคว้าและนั่งทำงาน
- ควรมีหนังสือมากกว่านี้และหลากหลาย
- เพิ่มปริมาณหนังสือให้มากขึ้น
- หนังสือมีความหลากหลายครอบคลุม
- ควรมีหนังสือให้ตรงตามหลักสูตรมากๆ
- ควรมีหนังสือใหม่ๆและเป็นหนังสือที่ทันสมัยและนิยมกัน
- เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับหลักสูตรให้หนังสือมีความทันสมัย
- การ update หนังสือทางด้านการศึกษา การวิจัยฉบับที่ปรับปรุง ให้หนังสือมีความทันสมัยกับปัจจุบัน
- การปรับปรุงความทันสมัยของหนังสือ

- มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์รวบรวมข้อมูลที่หลากหลายเช่นวารสารออนไลน์ หนังสืออ่านผ่านออนไลน์ และวิทยานิพนธ์ผ่านออนไลน์
- วารสารยังไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา
- มีสื่อมัลติมีเดียอื่น ในการเข้าถึงข้อมูล เช่น ภาพยนตร์สารคดีบทเพลง ละคร เป็นต้น
- สื่อมัลติมีเดียที่หลากหลาย
- อยากให้ห้องสมุดมี E database ที่ครอบคลุมเนื้อหาทางสายสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และภาษาให้มากขึ้น
- ควรเป็นแหล่งค้นคว้าที่หลากหลายครอบคลุมตรงตามหลักสูตรของสถาบันฯ ให้มากกว่านี้

ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ

- อยากให้ห้องสมุดมีการจัดทำบัญชีรายชื่อของวิทยานิพนธ์โดยตั้งแต่ปีแรกจนถึงปัจจุบันเพื่อเป็นการง่ายต่อการค้นคว้าหาวิทยานิพนธ์
- Log in ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติ ไม่ต้องกรอก username
- สามารถดาวน์โหลดหนังสือออนไลน์ได้

บทบาทของห้องสมุดในด้านการสนับสนุนมหาวิทยาลัยวิจัยและบริการที่ผู้ทำวิจัยต้องการ

- หนังสือเอกสารตำราวิชาการทางด้านภาษาควรมีมากกว่าเดิมควรมีแหล่งให้เข้าถึงข่าวสารงานวิจัยในต่างประเทศเกี่ยวกับภาษาศาสตร์มากขึ้น
- มีบุคลากรประจำห้องที่พร้อมให้ความช่วยเหลือให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการทำวิจัย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ขยายเวลาให้บริการ, เปิดทำการในวันเสาร์-อาทิตย์
- จัดพื้นที่ และบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานวิจัย