

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
1	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ธรรมศาสตร์	อุณหภูมิต่ำ	โต๊ะนั่งทำงานน้อย	
2	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บุคลากร		
3	1. อาจารย์		การให้ความร่วมมือของบรรณารักษ์คะ		
4	7. บุคคลภายนอก	แสงสว่าง การยืม+สืบค้นที่ทันสมัย Lockerฝากของ	ตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของบรรณารักษ์มีความใส่ใจดี	เล็กเกินไป ควรมีที่นั่งอ่านหนังสือให้มากกว่านี้ ควรมี study rooms	สืบค้นได้รวดเร็ว texts thesis ให้มาก
5	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
6	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
7	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บุคลากรให้การช่วยเหลือได้ดีมาก	บางครั้งไม่มีหนังสือตามที่ตามหา แม้ในระบบจะแจ้งว่ามีก็ตาม	เพิ่มโต๊ะทำงาน
8	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บรรณารักษ์ให้บริการและให้คำปรึกษาแนะนำดีมาก		
9	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	บุคลากรให้บริการดี / ห้องสมุดสะอาด / จัดหนังสือง่ายต่อการค้นหา	หนังสือน้อยเกินไปในสายวิชาสังคมศาสตร์	

เสียงของลูกค้า ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
10	1. อาจารย์		การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ที่นั่งน้อย	อยากให้หนังสือวิชาการที่ทันสมัยเยอะ ๆ
11	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก		
12	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	จุฬา หอสมุดกลางจุฬา ห้องสมุดม.ยุรนา	หนังสือที่มีอยู่เยอะ	ยังไม่มี	
13	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ไม่มี	ใช้งานสะดวก	ไม่มี	ไม่มี
14	5. นักศึกษาปริญญาตรี		บรรณารักษ์สอนแนะนำดีมาก		
15	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		มีที่นั่งให้ศึกษาส่วนตัว / มีบริการ book delivery / พี่บรรณารักษ์ให้คำแนะนำช่วยเหลือดีมาก	บางครั้งที่นั่งไม่เพียงพอ	ควรมีห้องสำหรับประชุม
17	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่		
18	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บุคลากรเอาใจใส่ดีมาก		
19	1. อาจารย์				
20	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		การให้บริการดี		

เสียงของลูกคำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
21	6. ศิษย์เก่า				
22	5. นักศึกษาปริญญาตรี	มีห้องอ่านหนังสือที่เดียวและมีหนังสือประเภทต่าง ๆ เยอะมาก สวย ๆ สะอาดมาก	ผู้บริการดีใจมาก ช่วยนักศึกษาค้นหาหนังสือและคอมพิวเตอร์บ่อย ๆ	มีคนคุยกันและโต๊ะไม่ค่อยพอใช้	เพิ่มเก้าอี้และโต๊ะ เพิ่มหนังสือที่เรียน
23	5. นักศึกษาปริญญาตรี	ไม่มี	บรรยากาศดีมาก	หนังสือที่อ่านง่าย ๆ ไม่ค่อยเยอะ	หวังว่ามีหนังสืออังกฤษ/ภาษาไทยง่าย ๆ เยอะ เพราะหนูเป็นนักศึกษาต่างประเทศ
24	1. อาจารย์		มีหนังสือหลากหลาย หนังสือตรงกับความต้องการ		
25	7. บุคคลภายนอก				
26	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
27	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ห้องสมุดศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี บรรยากาศที่ไม่กดดัน		
28	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	หอสมุดกรุงเทพมหานคร	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อยากให้เพิ่มโต๊ะสำหรับการนั่งทำงาน/สืบค้นข้อมูลมากกว่านี้

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
29	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	กรุงเทพมหานคร	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ห้องน้ำอยู่ค่อนข้างไกล ไม่สะอาดเท่าที่ควร, โต๊ะไม่เพียงพอ (CL)	โต๊ะไม่เพียงพอ, ควรเพิ่มห้องน้ำ (หอสมุดกลาง)
30	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	มธ. ปรีดี	พื้นที่กว้างขวาง	จำนวนหนังสือหาย มานุษยวิทยา สังคมวิทยาน้อย ไม่อัปเดต	เพิ่มจำนวนหนังสือ อัปเดตข้อมูลงานวิจัยในทุก ๆ สาขา ให้ครอบคลุม และทันสมัย
31	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
32	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	No	บริการดีมาก	No	No
33	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		โต๊ะทำงาน สถานที่พักผ่อน	ไม่มี	
34	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		ความเป็นมิตรของบรรณารักษ์ และการให้บริการอย่างเต็มกำลัง		ความไม่โปร่งใสของสถานที่ ซึ่งก็ยากจะแก้ไขถ้าไม่รี้อ สร้างใหม่ แต่ก็เป็นที่ดีพร้อมด้านวิชาที่เป็นประโยชน์สำหรับสายวิชาของสถาบัน
35	1. อาจารย์		มีหนังสือเพียงพอกับความต้องการ		
36	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		การบริการ	แคบ	

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
37	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
38	1. อาจารย์	Car Chula เป็นแหล่งรวมหนังสือใหม่ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, TU library	เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือดีเยี่ยม	หนังสือยังน้อยไปมากในสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ คาดว่าน่าจะจำกัดอยู่ที่งบประมาณ	อยากให้ทางห้องสมุดแจ้งโควตาที่จะขอซื้อหนังสือได้ต่อ 1 ปี จะได้ส่งรายชื่อให้เรื่อยๆ ค่ะ ขอบคุณมากค่ะ
39	3. บุคลากรสายสนับสนุนตำแหน่ง	ห้องสมุดม.ธรรมศาสตร์ท่าพระจันทร์ ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	บรรยากาศเงียบสงบ มีวารสารหลายฉบับ		
40	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
41	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
42	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		หนังสือ	แอร์ที่หนาวเย็น	มีหนังสือเรื่องหนึ่งมากกว่า 1 เล่มสำรองไว้เพื่อมีคนยืม
43	1. อาจารย์	มุมที่สามารถให้นั่งทานกาแฟ น้ำ ขนม ไม่รบกวนผู้อื่นในห้องสมุด ด.ย. ห้องสมุดที่ มธ.	บริการ บรรณารักษ์ ความเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ		

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
44	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ในด้านออนไลน์คือ Research Gate ที่เข้าใช้บ่อย เนื่องจากมีข้อมูลหลากหลายตรงตามความต้องการ	การบริการของบรรณารักษ์ เพราะสามารถช่วยเหลือในด้านการเข้าใช้บริการห้องสมุดและให้คำแนะนำต่าง ๆ	เสียงเครื่องปรับอากาศ	
45	1. อาจารย์		การบริการ ความเป็นกันเอง		
46	1. อาจารย์	UTS Library (Australia), Library of Congress (US)	พี่จำ พี่ฟอง น่ารักเป็นกันเอง ห้องสมุดเปรียบเสมือนบ้านที่น่าเข้า + พักผ่อนหย่อนใจ	ขอคอมเพิ่ม, หนังสือใหม่, วารสารใหม่ ๆ	
47	1. อาจารย์				อยากให้เพิ่มฐานข้อมูลวารสารต่างประเทศทางสังคมศาสตร์ (วารสารวิชาการ)
48	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
49	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
50	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ม.รามคำแหง เหมือนห้างสรรพสินค้า	หนังสือเยอะมาก	ปลั๊กไฟตามโต๊ะน้อยไป	ควรทำให้ใหญ่ ๆ
51	1. อาจารย์		บุคลากรห้องสมุด	ขนาดห้องสมุดเล็กเกินไป	ควรเปิดวันเสาร์ - อาทิตย์ ด้วย

เสียงของลูกค้า ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
52	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บรรยากาศ และข้อมูล	ปริมาณพื้นที่ใช้สอย	
53	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและบรรยากาศโดยรวมในห้องสมุด		
54	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ท่าพระจันทร์) , University of Washington	ความสะดวกสบายและความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่		
55	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		การบริการของเจ้าหน้าที่เป็นกันเอง ใจดี ยิ้มแย้ม	ที่นั่งภายในมีจำนวนจำกัด อาจจะเป็นเพราะพื้นที่จำกัด	
56	5. นักศึกษาปริญญาตรี		หนังสือเกี่ยวกับภาษาเยอะ เหมาะแก่การทำงานที่ต้องวิเคราะห์	โต๊ะน้อยไปนิด กลัวบางครั้งเข้ามาอาจจะไม่มีที่ แต่ตอนนี้ยังไม่พบปัญหา	
57	5. นักศึกษาปริญญาตรี		มีหนังสือตรงตามความต้องการ บรรยากาศ ที่นั่งดีกว่าที่คิด		น่าจะเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และโต๊ะทำงานเพื่อการสืบค้นและการทำงาน
58	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		หาข้อมูลได้สะดวก		

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
59	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		มีข้อมูลงานวิจัยที่เยอะและหลากหลายของงานวิจัย		
60	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	CU	บรรยากาศ และอุณหภูมิ	จำนวนที่นั่ง	
61	5. นักศึกษาปริญญาตรี		โต๊ะส่วนตัวเยอะ บรรยากาศอบอุ่นและเงียบสงบ	มีหนังสือในหัวข้อที่ต้องการ แต่ข้อมูลหนังสือไม่เพียงพอ	อยากให้ประชาสัมพันธ์เพิ่มว่าอาคารแห่งนี้มีห้องสมุดด้วย เพราะเมื่อก่อนไม่เคยทราบ
62	5. นักศึกษาปริญญาตรี	คณะศิลปศาสตร์	แอร์เย็น เงียบดี	หาหนังสือไม่พบ เพราะหนังสือมีไม่ครอบคลุม	
63	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		ความเป็นกันเองและให้บริการที่ดีของบรรณารักษ์		
64	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	บรรณารักษ์		ขยายพื้นที่ให้มากขึ้น
65	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		มีหนังสือเพียงพอกับความต้องการ		
66	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
67	5. นักศึกษาปริญญาตรี		หนังสือด้าน linguistics เยอะ		

เสียงของลูกค้า ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
68	5. นักศึกษาปริญญาตรี		แอร์เย็น , มุมเงียบเยอะ	ไกลจากคณะตนเอง	
69	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ม.ศิลปากร (สนามจันทร์)	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเป็นมิตร และให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	เสียงดังบางช่วงเวลา เมื่อมีคนมาใช้บริการจำนวนมาก	อยากให้มียุทธศาสตร์เพิ่มมากขึ้น จัดสรรพื้นที่อ่านหนังสือให้เพียงพอ กว้างขวางขึ้น
70	7. บุคคลภายนอก		บุคลากรให้ความช่วยเหลือดี สามารถยืมตำราหรือวิทยานิพนธ์ไปถ่ายเอกสารได้เลย		
71	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		การเอาใจใส่สมาชิกห้องสมุด		
72	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
73	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บรรณารักษ์บริการดี, ให้ความช่วยเหลือ นศ. เต็มที่		ควรมี e-book เยอะกว่านี้
74	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		มีหนังสือตามต้องการ		
75	5. นักศึกษาปริญญาตรี		มีหนังสือที่ตรงกับสายวิชาเรียนให้ค้นคว้าจำนวนมาก		
76	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง อธิบายดี		อยากให้มียุทธศาสตร์เกี่ยวกับการแปล เยอะขึ้น

เสียงของลูกค้า ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
77	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
78	5. นักศึกษาปริญญาตรี	มหิดล	บริการ	ไม่มี	ดีแล้วค่ะ
79	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่คอยให้คำแนะนำที่ดีอยู่เสมอ มีหนังสือเพียงพอต่อความต้องการ	บรรยากาศที่ดูแล้วทึบ, แสงสว่างไม่มากเพียงพอ, พื้นที่คับแคบเกินไป	ควรมีแสงสว่างเพียงพอมากกว่านี้
80	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		หนังสือมีความหลากหลาย	อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก	
81	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		เงียบ	เงียบแต่ไม่เหมาะที่จะนั่งทำงานเป็นเวลานาน ๆ ไม่มีปลั๊กไฟ	
82	5. นักศึกษาปริญญาตรี	จุฬาฯ	งานวิจัยเยอะ	หนังสือบางครั้งไม่เพียงพอต่อความต้องการ หรือบางครั้งหนังสือก็เก่าเกินไป	อยากให้หนังสือครอบคลุมในเรื่องภาษาให้ครบทุกด้าน จะได้ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปห้องสมุดที่มหาวิทยาลัยอื่น
83	5. นักศึกษาปริญญาตรี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	มีงานวิจัยทางด้านภาษาและหนังสือประวัติศาสตร์เพียงพอต่อความต้องการ	จำนวนที่นั่งน้อย	อยากให้ขยายช่วงเวลาทำการ เปิดให้บริการนานขึ้น

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
84	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ม.ธรรมศาสตร์ (ด้านการเปิดบริการ และการยืม-คืนหนังสือ)	มีหนังสือทางสังคมศาสตร์บริการตามที่ต้องการ เจียบ		หากเพิ่มเนื้อที่ของห้องสมุดได้ มีที่นั่งเพิ่มเติมแก่นักศึกษาและผู้สนใจรับบริการมากกว่าเดิมก็จะดีมาก
85	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บรรยากาศ แสงสว่าง พื้นที่โดยรอบ		
86	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
87	1. อาจารย์		ความหลากหลายของทรัพยากร	สถานที่เริ่มคับแคบ	จัดบริการ เป็นพื้นฐานให้คำปรึกษา เพราะสื่อมีเยอะ เวลามีน้อย สื่อสารสองทาง รับฟัง แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงกับผู้ใช้และห้องสมุดอื่น
88	2. นักวิจัย	ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา	การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	บางครั้งหนังสือใหม่ขึ้นชั้นช้า	หนังสือใหม่อยากให้มีความหลากหลาย

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
89	6. ศิษย์เก่า	เกษตรศาสตร์ เพราะบรรยากาศ	เป็นที่รัก พักพิงให้ทำthesisได้จนจบ	เมตตอย เเบงง พนเปณยาง เกามากแล้ว มหาลัยควรปรับปรุงพื้นที่เป็นพื้นที่ปูนธรรมดา การใช้ยางและมีอายุจะมีกลิ่นอับ ปรับปรุงให้ทันสมัยน่าใช้ อาจจะขยายห้องสมุดให้กว้างขึ้น	
90	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บรรณารักษ์บริการดี ให้ความช่วยเหลือนักศึกษาเต็มที่		ควรมี e-book เยอะกว่านี้
91	4. Graduate Student		environment, book borrow service		
92	5. Undergraduate Student	LC library (ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย)	1. Quiet environment 2. Friendly staff		I don't have suggestions
93	4. Graduate Student	LILC	quiet place	จำนวนและชนิดของหนังสือ	Hope could have more books in future
94	5. Undergraduate Student	Peking university library	nice perfect place to do homework, a lot of resources that we can find easily	Sometime there will be some person who talk really a loud	Sometimes can't find a seat
95	4. Graduate Student	CU library	Staff	resources	more books related to the program

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
96	4. Graduate Student		Searching books		
97	5. Undergraduate Student	RILCA library, Mahidol university	แอร์เย็น	มีคนพูดดัง ๆ	เพิ่มที่นั่ง
98	5. Undergraduate Student	Rilca library	Safe and comfortable environment	opening hours	increase Thai books
99	5. Undergraduate Student	Rilca library (ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย)	reading books, relaxing	เวลาเปิดห้องสมุด ควรจะเปิด 8.00 เข้ากว่านะคะ	เพิ่มหนังสือให้เยอะกว่าปัจจุบันนี้
100	5. Undergraduate Student		individual desk, comfortable environment	Sometimes its not quiet enough	Provide more individual desks please
101	5. Undergraduate Student		The environment here is very clean	nothing	
102	1. Lecturer	The library of Harvard university	Clean enough, provide good service		classify the books clearly
103	5. Undergraduate Student	Yunnan university library	Library staff provide service with politeness	library opening hours	can provide more seats

เสียงของลูกค้ำ ปี2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Label	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
104	7. Visitor				
105	5. Undergraduate Student	Mahidol University IC	Service, Librarian is warm-hearted	Some staff is not patient	Everything is not perfect, but I think Mahidol University LC library is good enough
106	1. Lecturer	Libraries at Chula University	Central library at Chula	Central library at Mahidol	Please allow MU members accesses Tyler and Francis Online Journals in Humanities for reading.
107	1. Lecturer				
108	1. Lecturer	Ausrtalian National University	Law resources	none	none
109	4. Graduate Student				