

## เสียงของลูกค้ำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
1	5. นักศึกษาปริญญาตรี			บางครั้งหาหนังสือยาก	
2	4. นักศึกษามัธยมศึกษา		บรรณารักษ์		
3	4. นักศึกษามัธยมศึกษา		บรรณารักษ์เต็มใจให้บริการมีความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดเป็นอย่างดี	หนังสือไม่ค่อยอัปเดต	นำเข้าหนังสือใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์มากขึ้นหลากหลายมากขึ้น
4	4. นักศึกษามัธยมศึกษา				
5	4. นักศึกษามัธยมศึกษา				
6	4. นักศึกษามัธยมศึกษา		เจียบสงบ มีตำราหนังสือที่เพียงพอต่อความต้องการ/บรรณารักษ์เป็นกันเองให้คำแนะนำและนำเสนอข่าวสารตลอด	เคยมีปัญหาตอนขอส่ง delivery จนเดินทางปียิมเอง (ระบบ EBSCO)	
7	4. นักศึกษามัธยมศึกษา		เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ เป็นที่นัดพบ และสามารถทำงานได้ด้วยไปพร้อมๆกัน	บางวันแอร์ร้อน	
8	4. นักศึกษามัธยมศึกษา		มีตำรา เอกสาร ตรงกับความต้องการ		
9	5. นักศึกษาปริญญาตรี	CRS	ความเอาใจใส่ต่อผู้บริการ	คับแคบ อืดอาด บางครั้งหาหนังสือไม่พบ	ควรมีหนังสือมากกว่านี้

## เสียงของลูกค้ำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
10	2. นักวิจัย	ศูนย์มานุษยวิทยาฯ			เป็นห้องสมุดสถาบันวิจัยฯ ควรมีเอกสารเชิงวิจัยด้านภาษาวัฒนธรรมมากกว่านี้เพื่อสนับสนุนงานวิจัยมากกว่าหนังสือเอกสารปกติทั่วไป
11	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หอสมุดปรีดี	บรรณารักษ์มีความชำนาญด้านทรัพยากรหนังสือ และสามารถให้บริการได้เป็นอย่างดี เอาใจผู้มาใช้ห้องสมุด	ที่นั่งทำงานน้อยเกินไป	ห้องสมุดควรมีน้ำยาล้างมือ/กระดาษทิชชูสำหรับบริการผู้มาใช้บริการเพื่อความสะอาด
12	3. บุคลากรสายสนับสนุน		ความสะดวกในการใช้บริการ และความเป็นกันเอง บริการของบ้ณารักษ์	บางครั้งที่นั่งไม่เพียงพอ	
13	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		มีหนังสือที่ตรงความต้องการ / เจ้าหน้าที่แนะนำหนังสือได้ดี / มีความปลอดภัย	บางครั้งก็หนาวไป	อยากให้ขยายห้องสมุดให้ใหญ่กว่านี้
14	2. นักวิจัย		บรรณารักษ์เป็นกันเอง บริการให้ความรู้ดีมาก	ควรมีตู้กดน้ำในห้องสมุด	ควรจัดให้มีที่นั่งมากกว่านี้
15	2. นักวิจัย	NUS, Singapore	บรรยากาศดี ด้านสถานที่และด้านการบริการ	ทรัพยากรสารสนเทศ	เพิ่มช่องทางการแนะนำหนังสือใหม่ๆ ที่ตรงกับการทำงาน จัดหาเพิ่ม คลังความรู้
16	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		ความเป็นระเบียบ ความสะอาด เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่อย่างดี	เสียงดังรบกวน	ปรับพื้นที่ขอห้องสมุดให้รองรับกับจำนวนของนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น

## เสียงของลูกคำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
17	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	NUS, Singapore	เจ้าหน้าที่	facility สำหรับผู้ใช้บริการ	ควรมี database ทางสังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์ มากกว่านี้
18	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
19	2. นักวิจัย		หนังสือนิตยสาร	ขนาดห้อง	
20	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
21	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
22	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
23	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
24	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	จุฬา/ธรรมศาสตร์	เจ้าหน้าที่บริการดี/บรรยากาศดี/ตำราเอกสารเยอะ		
25	7. บุคคลภายนอก				
26	7. บุคคลภายนอก		ความเงียบ		
27	7. บุคคลภายนอก	ห้องสมุดศูนย์วัฒนธรรมภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย	หนังสือมีความหลากหลายและสะดวกต่อการค้นหา	โต๊ะทำงานไม่เพียงพอ	
28	5. นักศึกษาปริญญาตรี	หอสมุดแห่งชาติ	เจ้าหน้าที่บริการดี หนังสือมีความหลากหลาย		

## เสียงของลูกคำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
29	7. บุคคลภายนอก	ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย	มีหนังสือวิจัยมากพอต่อการค้นคว้าและมีปีปัจจุบันมาก และมีการบริการของเจ้าหน้าที่ที่ดี	-	-
30	7. บุคคลภายนอก	หอสมุดแห่งชาติ	เจ้าหน้าที่มีการบริการที่ดี	-	-
31	7. บุคคลภายนอก	หอสมุดแห่งชาติ	เจ้าหน้าที่บริการดี มีหนังสือหลากหลาย	ระบบเรียงเลขหนังสือไม่ค่อยเข้าใจ	
32	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	หอสมุดแห่งชาติ	-	-	-
33	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	tcdc			
34	7. บุคคลภายนอก		มีหนังสือที่มีประโยชน์สำหรับงานวิจัยจำนวนมาก	-	-
35	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
36	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	หนังสือตรงตามความต้องการ	-	-
37	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	Auckland Libraries	บริการดีมาก อบอุ่น เป็นกันเอง	-	อยากให้มีการคอมพิวเตอร์ในการนั่งทำงานเพิ่ม
38	5. นักศึกษาปริญญาตรี		เงียบสงบ		
39	7. บุคคลภายนอก		ความใส่ใจ บริการดี	ไม่มี	
40	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	กรุงเทพมหานคร	การบริการองบรรณรักษ์		ขยายพื้นที่มากขึ้น

## เสียงของลูกคำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
41	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ธรรมศาสตร์	บรรณรักษ์มีจิตสาธารณะ		
42	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	หอสมุดกลาง จุฬาฯ	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	จำนวนโต๊ะที่นั่งไม่เพียงพอต่อความต้องการ เสียงดังบ้างในบางครั้ง	
43	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล / หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	มีหนังสือตำราทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศจำนวนมาก, บุคลากรห้องสมุดมีอัธยาศัยดี ใ้บริการและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	แสงสว่างที่ไม่เพียงพอต่อการทำงาน, พื้นที่คับแคบเกินไปมีจำนวนโต๊ะไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการในบางครั้ง, บรรยากาศที่ดูทึบไม่อำนวยความสะดวกการทำงาน	อยากให้ห้องสมุดมีพื้นที่กว้างขวางกว่านี้ รวมถึงแสงสว่างที่จะทำให้บรรยากาศดูผ่อนคลายและน่านั่งทำงานมากขึ้น
44	7. บุคคลภายนอก	มหาวิทยาลัยมหิดล	ทรัพยากรสิ่งพิมพ์และสารสนเทศ	-	-
45	2. นักวิจัย	การบริการเป็นมิตรและเป็นกันเอง			
46	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		บรรณรักษ์ดีมาก		
47	7. บุคคลภายนอก		การให้บริการสะดวกรวดเร็ว มีหนังสือตามที่ต้องการ	ห้องสมุดมีขนาดเล็ก	ควรเพิ่มพื้นที่การอ่านหนังสือให้เพิ่มมากขึ้น
48	1. อาจารย์	ห้องสมุดศูนย์มานุษยวิทยา, ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์	มีหนังสือด้านสังคมศาสตร์ที่เหมาะสมเพียงพอ		

## เสียงของลูกค้ำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
49	5. นักศึกษาปริญญาตรี	ห้องสมุด TCDC	มีหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรที่เรียนเยอะ เมื่อต้องการค้นหาหนังสือเพื่อใช้ในการเขียนบทความ รายงาน สามารถใช้หนังสือในห้องสมุด RILCA ได้ /บรรยากาศเงียบ เหมาะแก่การอ่านหนังสือและทำงาน		
50	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ห้องสมุดศิลปศาสตร์ (LILP)	การบริการจากเจ้าหน้าที่		
51	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย	มีหนังสือที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บรรณารักษ์ดูแลใส่ใจนักศึกษาเป็นอย่างดี เป็นกันเอง ชอบให้ความช่วยเหลือนักศึกษา	-	มีที่นั่งทำงาน+อ่านหนังสือเพิ่ม
52	7. บุคคลภายนอก		ประเภทของหนังสือตรงกับความต้องการใช้		
53	5. นักศึกษาปริญญาตรี	ุ้BK City LIB.	เนื้อหาหนังสือ ความสะอาด ความสงบ	เวลาปิด	ขยายเวลาปิด
55	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
55	7. บุคคลภายนอก		แอร์เย็น เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและบริการดี	ที่นั่งมีจำนวนไม่เยอะ	
56	7. บุคคลภายนอก	หอสมุดกรุงเทพฯ	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก		

## เสียงของลูกคำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
57	7. บุคคลภายนอก	หอสมุดกรุงเทพ	เจ้าหน้าที่ดูแลดีและแนะนำหนังสืออย่างดี	-	-
58	7. บุคคลภายนอก		มีจำนวนที่นั่งเพียงพอ	แอร์เย็น	
59	7. บุคคลภายนอก		แอร์เย็น เจ้าหน้าที่บริการดี		
60	7. บุคคลภายนอก	หอสมุดกรุงเทพ	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก		
61	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา			มีที่นั่งน้อย สถานที่เริ่มคับแคบ	
62	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
63	4. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา				
64	7. บุคคลภายนอก	ที่รองรับความต้องการในการให้บริการค้นหาหนังสือได้ดี บรรยากาศน่าอ่านหนังสือ	ความสะอาดสบาย บรรยากาศแหล่งสืบค้น		
65	7. บุคคลภายนอก		แสงสว่างเพียงพอ ที่นั่งมีจำนวน มีหนังสือมาก	คอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นมีน้อย	เพิ่มคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นมีน้อย
66	7. บุคคลภายนอก	มธ. (ปรีดี พนมยงค์)	เจ้าหน้าที่สุภาพ เอาใจใส่ผู้ใช้บริการ	เครื่องปรับอากาศเสียงดัง	
67	7. บุคคลภายนอก	ปรีดี พนมยงค์	หนังสือที่สนใจมีมาก หาแหล่งอ้างอิงได้ง่าย	เสียงเครื่องปรับอากาศค่อนข้างดัง	
68	7. บุคคลภายนอก				
69	7. บุคคลภายนอก		เจ้าหน้าที่สุภาพ มีความเอาใจใส่		
70	7. บุคคลภายนอก				

## เสียงของลูกค้ำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
71	7. บุคคลภายนอก	ธรรมศาสตร์	มีหนังสือตรงกับความต้องการ		ความสว่างน้อย
72	7. บุคคลภายนอก				
73	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		บรรยากาศ บรรณารักษ์		
74	7. บุคคลภายนอก		เงียบสงบ		
75	2. นักวิจัย		การบริการเปิด-ปิดที่อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก, การเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ดีมาก		
76	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		มีความสงบ, หนังสือเพียงพอ, สะอาด และแสงไฟพอเพียง		
76	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ห้องสมุดกลาง ม.มหิดล	ความเป็นกันเอง และการบริการที่ดีของเจ้าหน้าที่		
78	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
79	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
80	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
81	7. บุคคลภายนอก				
82	5. นักศึกษาปริญญาตรี		บุคลากรห้องสมุดคนดี ให้ความช่วยเหลือแก่เรา		
83	5. นักศึกษาปริญญาตรี		ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งเครื่องปรับอากาศ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	ห้องสมุดมีหนังสือไม่เพียงพอและค้นหาหนังสือยากนิดหน่อย	มีห้องเฉพาะเพื่อวิชาต่าง ๆ



## เสียงของลูกคำ 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
84	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
85	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	เปิดทั้งสัปดาห์	หนังสือที่เกี่ยวกับวิชาการมีจำนวนมาก	เปิดเข้าเกินไป (คิดว่าน่าจะเปิดเข้าเกินไป)	
86	5. นักศึกษาปริญญาตรี	ไม่เคยไป			
87	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
88	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
89	5. นักศึกษาปริญญาตรี	หอสมุดใหญ่(หอกลาง)	ไม่มี	ไม่มี	โต๊ะและเก้าอี้เพิ่มเติม
90	5. นักศึกษาปริญญาตรี			จำนวนที่นั่งไม่พอ	
91	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
92	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
93	5. นักศึกษาปริญญาตรี				
94	6. ศิษย์เก่า	หอสมุดปรีดี มธ.	ได้รับคำตอบตรงประเด็นที่ค้นหา บรรณารักษ์ที่นี้น่ารัก ใส่ใจผู้คนที่คะ	บางช่วงที่นั่งอ่านเต็ม แต่เข้าใจคะ พื้นที่น้อย	ในอนาคต ถ้าเป็นไปได้ หอสมุดควรมีพื้นที่ให้มากกว่านี้
95	7. บุคคลภายนอก		ประทับใจการให้คำแนะนำของบรรณารักษ์	ไม่มี	
96	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
97	6. ศิษย์เก่า		บรรณารักษ์ ชื่อ กาญจนศิริ		พนทควรกว้างมากขึ้น และมีหนังสือต่างประเทศที่น่าสนใจมากขึ้น
98	6. ศิษย์เก่า		พี่จำ ให้บริการดีมาก		เพิ่มบรรณารักษ์ที่ใจดี

## เสียงของลูกค้า 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
99	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		บรรณารักษ์ที่เอาใจใส่ผู้มาใช้ห้องสมุด	คับแคบ ที่นั่งน้อย	
100	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	-	การบริการของเจ้าหน้าที่	-	
101	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
102	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	หอสมุด ABO Amsterdam เพดานสูง และมีเก้าอี้หลากหลายแบบให้เลือกนั่งได้ตามความพอใจ มีปลั๊กไฟครบทุกที่นั่ง	บรรณารักษ์เป็นกันเอง เต็มใจให้ความช่วยเหลือ	หนังสือที่เหมาะสมกับการทำวิจัยด้านการศึกษา มีน้อย	เพิ่มหนังสือในด้านการศึกษา
103	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		เจ้าหน้าที่ใจดี ยิ้มแย้ม เต็มใจให้บริการ และแต่งกายด้วยผ้าไทยสวยงามเสมอ		อยากให้มีที่นั่งเยอะๆ มากกว่านี้ แต่ก็เข้าใจว่าพื้นที่มีจำกัด
104	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		บริการของบรรณารักษ์และการจัดสรรพื้นที่สำหรับการใช้งาน		
105	6. ศิษย์เก่า	มธ.	ช่วยค้นหา และให้คำแนะนำดีมากค่ะ	คับแคบ ที่นั่งอ่านน้อย	
106	3. บุคลากรสายสนับสนุน	นิด้า	บุคลากรให้บริการดีมาก	ไม่มี	

## เสียงของลูกค้า 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
107	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา		บุคลากรสามารถแนะนำหนังสือได้ตามที่ต้องการอย่างดี และสามารถตอบข้อมูลของหนังสือได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	ยังไม่มี	อาจจะขยายให้มีโต๊ะเพิ่มขึ้น
108	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	หอสมุดธรรมศาสตร์ หอสมุดกลางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก	มีขนาดเล็ก ที่นั่งไม่เพียงพอ	
109	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา				
110	4. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	หอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	มีหนังสือในสาขาที่เรียน		
111	2. นักวิจัย	หอสมุด มข.	บริการของบรรณารักษ์	ห้องคับแคบไปหน่อย	อยากให้ซื้อฐาน taylor&francis เพราะมีข้อมูลสายสังคมให้ download ได้มากมาย ทั้งวารสารและebook
112	7. บุคคลภายนอก				
113	5. Undergraduate Student				
114	5. Undergraduate Student				
115	2. Researcher	British Library	Service	Book Selection	
116	4. Graduate Student	KUIS (KANSA UNIVERSITY of International Studies) JAPAN		Some times so noisy because there are groups that holding meeting in the library	
117	4. Graduate Student				

## เสียงของลูกค้า 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
118	4. Graduate Student	Library of Music college	Learning environment, Such as big and Lighting room	no	I hope that there will have more new books, including Thai and English books
119	4. Graduate Student		The staff are very responsible and friendly	No	If it is possible, I wish this library can be opened on weekends. Thank you
120	3. Supporting Staff	CENTRAL LIBRARY MAHIDOL	RESEARCH REPONTS PURNKS	SOME JOURNALS WEED PAID SERVICE	FIND OUT THE BEST JOURNALS FOR BEST STUDENTS NEEDS
121	4. Graduate Student				
122	5. Undergraduate Student				
123	5. Undergraduate Student				
124	5. Undergraduate Student	LICL	THE STAFF IS VERY WARM	THERE ARE TOO FEW SEATS	NO
125	5. Undergraduate Student	THE CAPITAL LIBRARY IN BEIJING	AIR CONDITIONER	SOMETIMES THERE'RE SOME PEOPLE SPEAKING LOUDLY	IF THERE'S MORE BOOKS WHICH HAVE KNOWLEDGE DEEPER, THAT MAYBE SO COOL
126	5. Undergraduate Student		WIFI, AIR CONDITIONING, LEARNING ATMOSPHERE, MANY BOOKS, STAFF ATTENTIVE	SOMETIMES SOME PEOPLE TALK A LITTLE LOUDER	
127	5. Undergraduate Student	LILA	LIBRARY STAFF	TEMPERATURE	IT WOULD BE NICE IF THE AIR CONDITIONER TURN DOWN A BIT
128	5. Undergraduate Student	RILCA LIBRARY	READING BOOKS	-	-

## เสียงของลูกค้า 2561

## ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย

Lable	1 สถานภาพ	3. ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุดใด?	4. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้	5. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้	6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด
129	5. Undergraduate Student				
130	7. Visitor	Central Library, Chula	That's right		
131	7. Visitor	Chula	Better than !	Seats are too small	
132	1. Lecturer	TU	service with willingness		